

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI CONSEGNA

INTERSTUHL BÜROMÖBEL GMBH & CO. KG

BRÜHLSTRASSE 21

72469 MESSSTETTEN-TIERINGEN

GERMANIA

(STATO 12/2017)

1. CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO

La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, ma è un catalogo online non vincolante. Cliccando il pulsante "Acquista ora" il cliente dà un ordine vincolante dei prodotti nel carrello contenuto nella merce. La conferma di ricezione dell'ordine segue immediatamente dopo l'invio dell'ordine e non costituisce accettazione del contratto. Accetiamo l'ordine tramite conferma d'ordine via e-mail o tramite consegna della merce.

2. REGISTRAZIONE, NOME UTENTE, PASSWORD

Prima di effettuare un ordine, il cliente deve registrarsi presso di noi. Un diritto di registrazione non esiste. Abbiamo il diritto di rifiutare la registrazione.

Il cliente deve controllare attentamente il nome utente e la password che ha scelto e di non rivelarle a terzi. Nel nostro interesse, il cliente deve immediatamente informarci per iscritto se un terzo ne è venuto a conoscenza senza autorizzazione

Non trasmetteremo la password a terzi e non chiederemo al cliente la password in qualsiasi momento al di fuori del processo di login.

3. DATI DELL'ORDINE, OPZIONE DI MEMORIZZAZIONE

Il cliente può scaricare le presenti condizioni generali di vendita e di consegna all'indirizzo www.interstuhl.com, salvarlo in PDF e stampatelo. Al ricevimento di un ordine inviamo di nuovo al cliente i dati dell'ordine via e-mail.

Inoltre, il cliente può, in qualsiasi momento, dopo aver effettuato il login nel suo conto cliente, visualizzare in qualsiasi momento gli ordini completati e aperti.

Il seguente regolamento numero 4 si applica solo ai consumatori. Un consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un'operazione legale per uno scopo che non può essere imputato alla loro attività commerciale né alla loro attività professionale autonoma (§ 13 BGB).

4. ISTRUZIONI SUL RECESSO

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne le ragioni.

Il periodo di recesso scade dopo quattordici giorni a partire dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, diverso dal vettore, è entrato in possesso dei beni.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci:

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG

Brühlstraße 21

72469 Meßstetten-Tieringen

Germania

Tel.: +49 7436 871-441

Fax: +49 7436 871-110

S.Vuotto@interstuhl.de

della Sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa al recesso dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Possiamo sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte Sua di averci rispedito i beni, a seconda dell'evento che si verifica prima.

Lei è tenuto a rispedirci o consegnarci i beni senza indebito ritardo e in ogni caso al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei invia i beni prima della scadenza del termine di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione dei beni sono a Suo carico.

Lei è responsabile di un'eventuale diminuzione del valore dei beni solo se quest'ultima è riconducibile a una Sua manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Fine delle istruzioni sul recesso

MODULO TIPO DI RECESSO

(Se vuole recedere dal contratto, La preghiamo di compilare il presente modulo e di rispedircelo.)

A:

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG

Brühlstraße 21

72469 Meßstetten-Tieringen

Germania

Tel: +49 7436 871-441

S.Vuotto@interstuhl.de

Con la presente recedo/recediamo dal contratto da me/noi sottoscritto relativo all'acquisto dei seguenti beni/alla fornitura dei seguenti servizi

ordinati il/ricevuti il

Nome del/i consumatore/i

Indirizzo del/i consumatore/i

.....

Firma del/i consumatore/i (solo in caso di comunicazione su carta)

.....

Data

5. CONSEGNA

5.1 Se il cliente è un imprenditore, il rischio passa a lui non appena abbiamo consegnato la merce allo spedizioniere, al vettore o alla persona altrimenti responsabile dell'esecuzione della ad una persona specifica. L'imprenditore è (§ 14 BGB) un naturale o una persona giuridica o una società di persone con capacità giuridica, che al momento della conclusione del contratto esercita una propria attività commerciale o professionale indipendente

5.2 La conclusione del contratto è soggetta alla riserva di autoconsegna da parte del nostro Fornitore. Ciò non si applica se siamo responsabili della consegna mancata, in particolare Se non abbiamo concluso un'operazione di copertura congruente. Forniremo al cliente l'informazione della la non disponibilità della merce e di restituzione immediata di contraprestazione già resa.

6. RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce rimane di proprietà di Interstuhl fino al completo pagamento.

7. PREZZI

Valgono i prezzi al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono comprensivi di l'imposta sul valore aggiunto e l'imballaggio.

8. PAGAMENTO, RITARDO, FATTURA ELETTRONICA

8.1 Il cliente può pagare il prezzo di acquisto con carta di credito o PayPal. Interstuhl lavora con Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Germania come fornitore di servizi di pagamento insieme, che effettua e controlla le operazioni di pagamento. Pertanto non si riceve una richiesta di pagamento di Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG, ma direttamente da Novalnet AG, Istituto di pagamento (ZAG), Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Germania.

8.2 Per il pagamento con carta di credito e PayPal, il momento del pagamento corrisponde alla data dell'ordine. Quando si utilizza il provider di servizi di pagamento "PayPal" il regolamento del pagamento viene effettuato tramite PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, soggetto alle condizioni di utilizzo di PayPal, disponibile all'indirizzo

www.paypal.com. Ciò richiede, tra l'altro, che il cliente apra un conto PayPal o ha già un conto di questo tipo.

8.3 In caso di rifiuto dell'addebito sulla carta di credito, il cliente si impegna dopo il ricevimento del servizio entro 10 giorni da pagare il prezzo più eventuali costi sostenuti. Tali costi includono, tra l'altro, i costi sostenuti a seguito della revoca dell'addebito sulla carta di credito.

8.4 Se il cliente è in mora di pagamento, Interstuhl è autorizzata ad addebitare gli interessi di mora in 5% in più rispetto al livello annunciato dalla Banca Centrale Europea tasso di interesse base annuo. Se Interstuhl ha un danno maggiore a causa del ritardo si è verificato in modo dimostrabile, Interstuhl ha il diritto di affermarlo.

8.5 Il cliente accetta che Interstuhl abbia il diritto di spedire la fattura come fattura elettronica (fattura emessa in formato elettronico e ricevuto, ad es. come documento PDF) per e-mail al cliente. Interstuhl può, a sua discrezione, inviare la fattura al cliente anche su carta.

9. DIRITTO DI COMPENSAZIONE E DI RITENZIONE

Il cliente ha diritto alla compensazione solo se la sua contropretesa è giuridicamente vincolante o indiscussa. Questo divieto di compensazione non si applica per una domanda riconvenzionale a causa di un difetto, che si basa sulla stessa rapporto contrattuale, come si basa la nostra rivendicazione.

Il cliente può esercitare un diritto di ritenzione solo nella misura in cui la sua domanda riconvenzionale si basa sullo stesso rapporto contrattuale

10. RECLAMI PER MERCE DIFETTOSA

10.1 In caso di difetti, il cliente ha i diritti previsti dalla legge.

10.2 Se il cliente è un imprenditore (cfr. punto 5.1), deve controllare la merce al momento del ricevimento sui danni da trasporto. Egli informerà immediatamente il trasportatore di un danno da trasporto e lo farà annotare dal trasportatore sulla lettera di vettura, l'ordine di spedizione o la bolla di consegna. Inoltre egli informerà immediatamente Interstuhl sui danni di trasporto con un rapporto sui danni.

11. RESPONSABILITÀ

La nostra responsabilità per negligenza lieve è esclusa, a meno che non abbiamo

violato un obbligo contrattuale essenziale, cioè un obbligo il cui adempimento la corretta esecuzione del contratto in primo luogo, o sulla di cui il cliente può fidarsi regolarmente per essere osservato. In questo caso la nostra responsabilità è limitata ai danni tipici del contratto, dei quali noi dovevamo attendersi sulla base delle circostanze a noi note. La nostra responsabilità per danni derivanti da lesioni fisiche, alla vita o alla salute, per dolo e grave negligenza, per l'assenza di una qualità garantita e secondo la legge sulla responsabilità del prodotto è comunque illimitata.

12. GARANZIA DEL PRODUTTORE

Se nella descrizione della merce nel negozio online viene indicata una garanzia restano impregiudicati i diritti legali del cliente nei nostri confronti per quanto riguarda i difetti.

13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La Commissione UE fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie

Questo dà ai consumatori la possibilità di risolvere le controversie relative a

loro ordine online inizialmente senza dover chiedere il coinvolgimento di un tribunale. Il sito

piattaforma di risoluzione delle controversie è disponibile sotto la il link esterno

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> accessibile.

In questo contesto siamo obbligati a fare riferimento al nostro indirizzo e-mail

info@interstuhl.com.

Siamo sempre ansiosi di risolvere amichevolmente le divergenze di opinione derivanti dal nostro contratto.

Inoltre, abbiamo deciso di non partecipare ad una procedura di conciliazione. Anche non siamo obbligati a farlo.

14. FORO COMPETENTE, CLAUSOLA DI SEPARABILITÀ

14.1 Se il cliente non ha un foro competente generale nazionale, ha spostato il suo luogo di residenza o

dimora all'estero dopo la conclusione del contratto, se al momento di applicare la causa il suo domicilio

di residenza abituale e dimora non sono conosciuti, se il cliente è un commerciante, una persona

giuridica di diritto pubblico o è un beni speciali di diritto pubblico, la nostra sede legale è concordata come foro competente; tuttavia, abbiamo anche il diritto di citare in giudizio il cliente presso la sua sede.

14.2 Qualora uno o più di questi termini e condizioni siano o diventino non validi, la validità delle condizioni rimanenti non ne risente.