



INTERSTUHL
GROUP

interstuhl

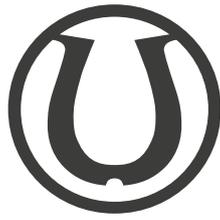
bimos

BACKFORCE

ENVIRONMENT

2024







Les deux frères et dirigeants Joachim Link (à gauche) et Helmut Link (à droite) incarnent la deuxième génération de dirigeants d'Interstuhl.

PRÉAMBULE

»EFFICACITÉ OBLIGE«

L'efficacité est le facteur de réussite de toute entreprise performante. Mais pour nous, chez Interstuhl, l'efficacité signifie plus que la simple réussite économique. L'utilisation efficace de tout type de ressources rend notre travail économiquement, mais aussi socialement et écologiquement durable. Ainsi, l'efficacité, telle que nous l'entendons, est une expression de la prise de responsabilités sans compromis envers les personnes et l'environnement.

Interstuhl est une entreprise familiale de deuxième génération, à la fois active à l'international et solidement ancrée localement.

Le monde du travail et de la vie forment à nos yeux une unité inséparable. C'est pourquoi nous considérons qu'il est de notre devoir d'être des acteurs proactifs de la création d'un monde en équilibre : socialement, économiquement, culturellement et écologiquement. Cela s'ap-

plique partout où nous sommes actifs ; tant au niveau local que mondial.

Nous ne souhaitons pas nous limiter à créer des produits exceptionnels. Nous souhaitons laisser à nos enfants et petits-enfants un environnement économique, écologique et social intact.

Pour ce faire, nous devons relever d'autres défis pour mettre en œuvre l'Agenda 2030 des Nations unies. Nos produits, solutions ou innovations contribuent à la réalisation des objectifs des objectifs SDG (objectifs en matière de développement durable).

Chez Interstuhl, notre gestion intégrée de la durabilité est le fondement d'un ancrage solide et d'un développement continu des préoccupations sociales et environnementales.

Dans une entreprise, la protection efficace de l'environnement passe uniquement par l'implication de tous les collaborateurs. Nous favorisons la prise de conscience environnementale des col-

laborateurs d'Interstuhl. La protection de l'environnement est un processus qui doit être mis à jour en permanence. La protection de l'environnement et la durabilité impliquent donc un dialogue ouvert avec tous les acteurs concernés. C'est pour ces personnes - nos collaborateurs, nos clients, nos contacts commerciaux, les entreprises qui nous fournissent, les autorités et le public - que nous avons élaboré la présente Déclaration environnementale intégrée au Rapport sur le développement durable 2024.

Pour elles, ce doit être une invitation à discuter, mais aussi à participer activement à un processus d'amélioration continue. Nous ne pouvons réussir ce processus qu'ensemble. Joignez-vous à nous !

Helmut Link

Joachim Link

RAPPORT DE DURABILITÉ INTÉGRANT LA DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE 2024

DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE

1.	Présentation de l'entreprise	6
1.1	Domaines d'activité stratégiques	7
1.2	Emplacement et champ d'application	9
1.3	Mission et valeurs	10
2.	Durabilité	11
2.1	Étapes clés de notre durabilité	12
2.2	Durabilité de l'entreprise	13
2.3	Entreprise climatiquement neutre certifiée TÜV	14
2.4	Protection de la nature locale	17
2.5	Durabilité des produits	18
2.6	E-mobilité	19
2.7	Diversité biologique	19
2.8	Partenariats et adhésions	21
3.	Nos parties prenantes	22
4.	Durabilité dans la chaîne de valeur	23
4.1	Développement	23
4.2	Logistique d'approvisionnement	25
4.3	Production	26
4.4	Logistique de vente	28
4.5	Phase d'utilisation et recyclage	29
5.	Responsabilités	29
6.	Législation	30
7.	Aspects environnementaux	30
7.1.	Aspects environnementaux directs	30
7.2	Aspects environnementaux indirects	31
8.	Programme environnemental	32
9.	Intrants/extrants	34
9.1	Consommation d'énergie	34
9.2	Fioul	36
9.3	Chauffage urbain	36
9.4	Carburant	36
9.5	Électricité, photovoltaïque	37
9.6	Eau	38
9.7	Matériaux et adjuvants	39
9.8	Déchets	40
9.9	Émissions	42
10	Déclaration de validité	43

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT SOCIAL

1.	Introduction	44
2.	Protection du travail et de la santé/promotion de la santé	45
2.1	Cantine	47
2.2	Gestion des substances dangereuses	47
3.	Social	48
3.1	Formation	48
3.2	Travail, famille et avantages sociaux	49
3.3	Formation continue, développement du personnel	50
4.	Chiffres-clés de l'emploi	50
4.1	Égalité	51
5.	Engagement social	52
6.	Engagement régional	52
6.1	Parcours Interstuhl	53
6.2	Interstuhl Cup	53

RAPPORT ÉCONOMIQUE

1.	Bases économiques générales	54
2.	Investissements	54
3.	Financement, liquidité et fonds propres	54
4.	Rentabilité	55
5.	Réussite de l'entreprise	55
6.	Résilience	56
7.	Gestion des risques	56
8.	Lutte contre la corruption	56

INDEX GRI	57
------------------	-----------

1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

DU VILLAGE AU GROUPE DE RÉFLEXION : DES INNOVATIONS POUR LA VIE

L'histoire à succès d'Interstuhl débute en 1961, alors que deux maréchaux-ferrants se mettent à révolutionner le monde du travail. De leur esprit d'entreprise, leur travail acharné et leur vision claire des besoins des utilisateurs est né le premier siège de travail, la « Bi-Regulette ».

Aujourd'hui encore, près de 60 ans et plus de 30 millions de sièges plus tard, nous sommes animés par notre passion pour les solutions innovantes qui facilitent la vie et le travail des personnes. Aujourd'hui, Interstuhl est présent dans le monde entier, compte parmi les principaux fabricants de sièges en Europe et emploie 1 050 collaborateurs engagés*.

Grâce à nos solutions d'assise active, nous contribuons de manière importante à la santé des personnes qui utilisent nos produits. Nous fabriquons des sièges qui soulagent le corps et permettent de rester en mouvement tout en travaillant. Avec SPLACES, notre concept de plate-forme pour les architectes et les planifi-

cateurs, nous pensons au-delà du siècle, nous adoptons une vision globale des processus de travail et nous créons des paysages de bureau personnalisés pour une communication et une productivité réussies.

Tous les produits Interstuhl se distinguent par leur perfection technique, une qualité sans compromis, un design qui s'adresse à tous les sens et un usage attentif de toutes sortes de ressources. L'utilisateur est notre référence de travail pour tout ce que nous entreprenons. Offrir la meilleure solution possible pour répondre aux besoins de notre clientèle reste notre exigence.

L'EMPLACEMENT

Réussir à l'international nécessite de solides racines. Les nôtres se trouvent dans le petit village de Tieringen, dans le Jura Souabe. C'est ici, dans la forge de Wilhelm Link, que nous avons construit nos premiers sièges il y a plus de soixante ans. Aujourd'hui, nous fournissons des sièges et des meubles « Made in

Germany » au monde entier depuis Tieringen. Ce qui n'a jamais changé, c'est notre engagement clair envers nos régions. Nous faisons partie de Tieringen, et Tieringen est une partie intégrante de nous-mêmes. C'est avec une grande fierté que nous continuons à développer ce site et à y investir, mais aussi à investir dans les personnes qui y travaillent.

L'HUMAIN

Nous sommes une entreprise familiale ancrée localement. L'anonymat, tel qu'il existe souvent dans les entreprises implantées dans de grandes villes ou dans des groupes gérés au niveau national, nous est étranger. Chez nous, c'est la personnalité qui compte. Chaque collaborateur contribue au succès d'Interstuhl à sa manière. Beaucoup de nos collaborateurs viennent de notre environnement direct. À bien des égards, nous sommes une entreprise familiale, gérée par une famille, mais surtout caractérisée par l'interaction familiale.

LES FAITS EN UN CLIN D'ŒIL

ENTREPRISE

Entreprise familiale gérée par son propriétaire

Associés-gérants :

Helmut et Joachim Link

Création : 1961

SIÈGE DE L'ENTREPRISE

Meißen-Tieringen, Allemagne

Superficie totale : 59 000 m²

NOMBRE DE COLLABORATEURS EN 2023

1 050 collaborateurs*

CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE

2023 : 220 millions d'euros

Export : 40 %

FILIALES

R.U./ES/AT/DK/FR/MX/US/CN/EAU

SITES DE PRODUCTION

DE/MX/SK

SUCCURSALES, FILIALES ET

BUREAUX DE VENTE :

Londres (R.-U.), Madrid (Espagne),

Mexico City (Mexique), Production

Shanghai (Chine), Chicago (États-Unis),

Vienne (Autriche), Copenhague, Holte

(Danemark), Zoeterwoude (Pays-Bas),

Dubai (EAU), Milan (Italie), Paris (France),

Liptovský Mikuláš (Slovaquie), Production

Nombreuses relations avec le commerce spécialisé dans l'espace germanophone.

PORTEFEUILLE / 3 MARQUES ACTIVES

INTERSTUHL

Solutions de sièges et systèmes de structure spatiale pour le bureau

BIMOS

Solutions de sièges pour l'industrie et les laboratoires

BACKFORCE

Solutions de sièges pour le secteur du Gaming

*par rapport à l'ensemble du groupe Interstuhl





1.1. DOMAINES D'ACTIVITÉ STRATÉGIQUES

NOUS TRAVAILLONS AVEC TROIS MARQUES FORTES :

Les trois marques Interstuhl, Bimos et Backforce s'adressent à des groupes cibles différents, mais poursuivent le même objectif : augmenter le succès, la productivité, la santé et la motivation des utilisateurs grâce à des solutions d'assise et des systèmes de salles performants, ergonomiques, confortables et bien conçus. Nous fournissons presque tous les secteurs, allant de l'industrie automobile, la biotechnologie, les services financiers et d'assurance, l'industrie informatique, l'industrie alimentaire et la technologie médicale au secteur de l'eau, des eaux usées et de l'élimination des déchets, pour n'en citer que quelques-uns. Notre groupe cible est composé aussi bien d'entreprises privées que d'administrations ou d'institutions publiques.

UN ENGAGEMENT POUR LA SANTÉ : NOS TROIS MARQUES FORTES

interstuhl

La marque Interstuhl est synonyme d'une assise saine au bureau et de solutions système innovantes pour des environnements de bureau individuels. Interstuhl fait partie des marques leaders en Europe.



bimos

La marque Bimos est leader en matière d'innovation et de marché pour les meilleurs sièges industriels et de laboratoire en Europe.



BACKFORCE

Montrez-vous sous votre meilleur jour : la marque Backforce propose la meilleure assise pour le Gaming. Notre plus jeune marque est donc dédiée aux sports électroniques professionnels.



LA MARQUE INTERSTUHL : ENJOY SEATING PERFORMANCE

La marque Interstuhl propose tous les types d'assise au bureau. Nous envisageons le travail de manière globale et nous pensons en termes de pièces et de fonctionnalité. C'est ainsi que sont nés les environnements de travail Welcome, Meet, Work, Relax, Lead, Learn et Home. Depuis toujours, nous sommes animés par le souci d'aider les gens dans le cadre de leur travail. Toutes les solutions de produit d'Interstuhl ainsi créées allient des réalisations techniques innovantes et abouties à une esthétique surprenante qui peut être ressentie avec tous les sens et une efficacité écologique, économique et ergonomique maximale. La commercialisation de nos produits s'effectue par le biais de distributeurs spécialisés extrêmement compétents en matière de conseil. Certaines éditions sélectionnées sont également vendues directement dans les magasins d'Interstuhl.

LA MARQUE BIMOS : EXPERTISE, COMPÉTENCE TECHNIQUE ET PASSION POUR LES MEILLEURS SIÈGES INDUSTRIELS ET DE LABORATOIRE

Bimos est le leader du marché et fabrique les meilleurs sièges industriels et de laboratoire en Europe. Nous pensons à des solutions spécifiques pour chaque poste de travail et veillons à ce que les collaborateurs soient productifs, en bonne santé et apprécient d'être assis sur leur lieu de travail. La marque Bimos comprend des solutions de sièges hautement spécialisées et performantes, adaptées au travail dans la production, les laboratoires, les salles blanches, ainsi que dans le domaine des espaces ESD. Grâce à des concepts ergonomiques, des matériaux et des solutions techniques spécifiques, les sièges Bimos répondent aux besoins des utilisateurs et de leurs domaines d'application respectifs.

LA MARQUE BACKFORCE : LA MEILLEURE ASSISE POUR LE GAMING

En tant que plus jeune marque de la famille Interstuhl, Backforce est entièrement dédiée au Gaming professionnel. Notre objectif est de procurer à l'e-sportif la meilleure expérience de Gaming possible. Cela implique le design et l'ergonomie, ainsi qu'une qualité sans compromis. Grâce à un grand nombre d'options de configuration et de personnalisation, tous les e-sportifs trouvent exactement le fauteuil dont ils ont besoin et qui leur convient. La marque est fortement ancrée dans le monde du Gaming professionnel ; elle y puise de nouvelles idées et évolue avec la communauté du sport électronique.



L'entreprise Interstuhl est située dans le Zollernalb, dans le quartier de Tieringen de la ville de Messstetten, dans le Jura souabe, à environ 80 km au sud de Stuttgart.

1.2. EMPLACEMENT ET CHAMP D'APPLICATION

DIRECTION :

Helmut Link en tant qu'associé gérant pour le marketing, les ventes, le personnel, l'informatique et l'organisation.

Joachim Link en tant qu'associé gérant pour la recherche et le développement, la fabrication, la logistique et les achats, les finances et le contrôle de gestion, la qualité et l'environnement.

ANNÉE DE CRÉATION :

1961

COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE :

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG
Brühlstraße 21
72469 Meßstetten-Tieringen, Allemagne

PRODUITS :

Sièges de bureau
Meubles de conférence
Équipements de communication
Aménagement du bureau de direction
Meubles de récupération
Systèmes de structure spatiale
Sièges de production
Sièges de laboratoire et de salle blanche
Fauteuils de gamer

1.3. MISSION ET VALEURS

Interstuhl est votre partenaire fiable pour une assise saine et performante sur le lieu de travail. Nos produits sont synonymes d'efficacité écologique, économique et ergonomique, d'une esthétique ressentie par tous les sens et du plus haut niveau d'innovation technique et de qualité. En tant qu'entreprise familiale, nous agissons en partenariat et en toute fiabilité dans le cadre d'une collaboration interpersonnelle et entrepreneuriale. Interstuhl poursuit une politique environnementale claire. Celle-ci est portée par la revendication de se mettre au service de l'homme et du monde dans lequel il vit. Nous sommes convaincus qu'un produit ne peut être vraiment bon que s'il a été créé de la bonne manière. Dès le début des années 1990, nous avons mis en place des lignes directrices contraignantes que nous mettons constamment à jour. Nous nous engageons à respecter systématiquement les dispositions légales. Nos responsables de l'environnement veillent au respect des réglementations environnementales internes ou externes et ce, dans tous les domaines d'activité. Le succès durable de notre gestion environnementale est assuré par des processus d'amélioration ouverts et une communication intensive. La protection de l'environnement est fermement ancrée dans le système d'initiatives d'entreprise et dans un système de processus d'amélioration continue. Toutes les mesures de protection de l'environnement prises par l'entreprise sont expliquées de manière transparente et communiquées en détail, par exemple dans la Déclaration environnementale annuelle ou lors de visites de l'entreprise. Cela vaut aussi bien pour les collaborateurs que pour les professionnels ou le public intéressé. Comme toutes les autres décisions d'entreprise, notre politique environnementale est basée sur sept valeurs claires :

NOTRE INDÉPENDANCE

Nous sommes une entreprise familiale gérée par son propriétaire, indépendante et autonome.

NOS RACINES

Nous sommes clairement attachés à notre siège social entièrement intégré de Meßstetten-Tieringen et nous veillons activement à sa préservation.

NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs sont à la base de notre succès commercial. Ouverture et honnêteté sont les lignes directrices de notre communication. Nous faisons participer tous nos collaborateurs au succès de notre entreprise.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Nous concilions des objectifs économiques et sociaux. Parallèlement, nous nous engageons à contribuer au bien-être de notre région.

NOTRE EFFICIENCE

Notre objectif est toujours de faire plus avec moins. Nous traitons toutes les sortes de ressources - écologiques, économiques mais aussi humaines - avec un maximum de sensibilité et de durabilité.

NOTRE ESTHÉTISME

Notre esthétique est bien plus qu'un design exceptionnel. Notre objectif est d'offrir une expérience faisant appel à tous les sens, qui soit holistique, innovante et techniquement attrayante.

NOTRE INGÉNIERIE

Nous associons la maturité technique à l'innovation, des solutions surprenantes et intelligentes, ainsi qu'une exigence de qualité sans compromis. Nous revendiquons clairement le « German Engineering ». Celui-ci marque non seulement le développement de nos produits, mais aussi nos processus de fabrication.





2. DURABILITÉ



Ensemble, nous nous efforçons de contribuer à l'atteinte des objectifs européens et mondiaux du Green Deal de l'UE et des SDG (objectifs de développement durable) des Nations unies. Le présent rapport s'appuie sur les lignes directrices du GRI (Global Reporting Initiative). Lors de la sélection des sujets et du contenu du rapport, nous avons tenu compte des principes de reporting pertinents.

Les objectifs de développement durable des Nations unies, annoncés en 2015 et composés de 17 objectifs spécifiques, mettent en avant des opportunités uniques pour construire un avenir durable. Vous pouvez les reconnaître grâce aux symboles qui leur sont attribués dans ce rapport.

2.1. ÉTAPES CLÉS DE NOTRE DURABILITÉ



Système de management certifié

Certification produits

Certification entreprise

2.2. DURABILITÉ DE L'ENTREPRISE

La durabilité occupe une place prépondérante chez Interstuhl depuis plus de 25 ans. L'année 1994 marque le début de la protection active de l'environnement par la société Interstuhl. Et ce, avec la première Déclaration environnementale intitulée « Die Bilanz unserer Verantwortung » (Le bilan de notre responsabilité), dans laquelle la politique environnementale d'Interstuhl a été définie par le biais de 13 lignes directrices.

En 1995, nous avons été reconnus par le Ministère de l'Environnement du Bade-Wurtemberg pour nos performances en matière de promotion de la protection de l'environnement dans l'entreprise et de gestion d'entreprise orientée vers l'environnement. Plusieurs étapes ont suivi, notamment la première

certification selon la norme de gestion environnementale ISO 14001 et le règlement européen EMAS en 1996.

Nos activités ont été récompensées par l'attribution du prix de l'environnement du Bade-Wurtemberg dans la catégorie « Unternehmerische Verantwortung und regionales Engagement » (Responsabilité entrepreneuriale et engagement régional) en 2010 et 2016.

Ont suivi en 2013 et 2014 les premières certifications en matière de protection du travail et de gestion de l'énergie. En 2016, nous avons été récompensés par le Ministère de l'Environnement allemand. Tous nos systèmes de gestion existent encore aujourd'hui sous la forme d'un système intégré, certifié / validé.



ÉVALUATION RSE ECOVADIS

Pour la première fois en 2015, Interstuhl a été l'une des premières entreprises allemandes de mobilier de bureau à se soumettre aux vastes critères d'évaluation de la plateforme internationale d'évaluation EcoVadis qui fournit des évaluations sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE) des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. Et ce, avec succès jusqu'à aujourd'hui.

En 2023, Interstuhl s'est retrouvée à la 95e place dans le secteur de l'ameublement, autrement dit notre entreprise se trouve dans le « TOP 3 % du secteur ». Qui plus est avec un certificat EcoVadis Gold.



FISP

Le processus de certification britannique FISP (Furniture Industry Sustainability Programme) propose un programme de durabilité certifié, spécialement mis au point pour l'industrie du meuble. L'objectif est une amélioration durable et une garantie du succès social, écologique et économique. Depuis 2016, nous sommes membres du FISP et nous avons été régulièrement audités jusqu'à aujourd'hui.



DGNB EN OR POUR L'INTERSTUHL ARENA

L'Interstuhl Arena répond aux critères globaux et exigeants du label de qualité allemand pour la construction durable. Ce label se base sur une évaluation des thématiques de l'écologie, de l'économie, des aspects socioculturels et fonctionnels, de la technique, des processus et du site.



ENTREPRISE CLIMATIQUEMENT NEUTRE

Le contrôle et la certification TÜV « Entreprise climatiquement neutre » a pour objectif de mesurer les émissions directes et indirectes de l'entreprise et de vérifier les compensations réalisées. Cela permet de rendre visibles les conséquences des actions économiques sur le climat et de les rendre compréhensibles pour les groupes cibles. Interstuhl a été certifiée pour la première fois en tant qu'« Entreprise climatiquement neutre » pour l'année de référence 2021.



2.3. « ENTREPRISE CLIMATIQUEMENT NEUTRE » CERTIFIÉE TÜV

Interstuhl s'efforce depuis de nombreuses années de réduire les émissions de l'entreprise. La construction d'installations photovoltaïques ainsi que l'utilisation du chauffage urbain provenant d'une installation de biogaz locale et de l'eau de source ont permis de réduire progressivement les émissions globales. Cependant, malgré ces efforts, certaines émissions sont encore inévitables et ne peuvent être réduites à l'heure actuelle. Nous souhaitons lutter contre ces émissions en encourageant les mesures de protection du climat qui permettent de réaliser des économies d'émissions certifiées.

Depuis 2021, le groupe Interstuhl est certifié par le TÜV Rheinland en tant que « Entreprise climatiquement neutre ». Pour la période de référence 2023, nous avons soutenu les projets ci-après avec des économies d'émissions à hauteur de 1 560 t d'équivalent CO₂ (émissions selon le calcul CCF du TÜV-Rheinland, facteur de sécurité inclus). Pour ce faire, les émissions des scopes 1 et 2 ont été prises en compte. Cette certification permet à Interstuhl de faire un pas important vers un avenir responsable et de suivre ainsi son modèle visant à laisser à ses enfants et petits-enfants un environnement économique, écologique et social intact.

PROGRAMME EAU POTABLE, KENYA/NIGERIA



- **Objectif** : centrales solaires pour la production d'énergie propre
- Localisation : région d'Omaheke, Namibie
- Type de projet : énergie renouvelable (solaire)
- Norme de projet : Verified Carbon Standard
- Début du projet : septembre 2017



L'objectif de ce projet consiste à fournir des technologies de traitement de l'eau peu coûteuses et totalement indépendantes de l'approvisionnement en électricité et en eau. Par ailleurs, des services d'installation, de maintenance et de réparation seront proposés aux écoles publiques. Le financement de ces activités est assuré par la vente de réductions d'émissions.

Celles-ci sont obtenues grâce à un traitement de l'eau plus efficace, ce qui permet de consommer moins de bois de chauffage. Le projet a déjà touché plus de 40 000 écoles et plus de 16 millions d'élèves. D'ici fin 2025, plus de 100 000 écoles devraient bénéficier directement des mesures de ce projet.



TRAITEMENT DE L'EAU, AFRIQUE SUBSAHARIENNE



- **Objectif** : eau potable et amélioration des conditions de vie
- Localisation : Afrique subsaharienne
- Type de projet : accès à l'eau potable propre
- Norme de projet : Gold Standard
- Début du projet : mai 2012



Ce projet comprend la diffusion de différentes technologies aux ménages et aux communautés pour permettre un accès sûr à l'eau et améliorer la cuisson des repas. Parmi ces technologies figurent des fours de cuisson améliorés, des technologies de traitement de l'eau pour les ménages et les

forages communautaires. Le projet apporte son lot d'avantages, notamment l'amélioration de la santé de la population et la réduction des émissions dues à la combustion de charbon de bois et de bois de chauffage sur des feux ouverts traditionnels.



ÉNERGIE SOLAIRE, NAMIBIE



- **Objectif** : centrales solaires pour la production d'énergie propre
- Localisation : région d'Omaheke, Namibie
- Type de projet : énergie renouvelable (solaire)
- Norme de projet : Verified Carbon Standard
- Début du projet : septembre 2017

Ce projet implique la construction et l'exploitation de deux centrales solaires dans la région orientale de la Namibie. Les deux centrales utilisent une technologie photovoltaïque moderne pour produire de l'électricité solaire propre. La capacité totale de ces installations s'élève à 11,7 MW. Ensemble, elles produisent environ 28 GWh d'énergie propre par an qui est ensuite

réinjectée dans le réseau électrique national. Cette mesure contribue à améliorer durablement la sécurité d'approvisionnement de la Namibie, ainsi qu'à réduire la dépendance du pays vis-à-vis des importations à forte consommation d'électricité et à émissions élevées.



2.4 PROTECTION DE LA NATURE LOCALE

L'entreprise familiale Interstuhl est très attachée au Sud de l'Allemagne, la région géographique d'origine de son site principal. Il a donc été décidé de soutenir un projet régional qui n'a pas été pris en compte dans la contribution à la protection du climat précédemment mentionnée :

WALDSCHUTZ NATIONAL, OBERAMMERGAU

Ce projet de protection de la montagne (Bergwaldprojekt) s'est fixé comme objectif d'utilité publique la conservation, l'entretien ainsi que la protection de la forêt et du paysage culturel. L'association promeut la protection, la conservation et l'entretien de la forêt à travers différents types de projets. Avec le soutien de bénévoles, elle s'occupe notamment de la remise en eau de marais, du reboisement de forêts ou de l'entretien de paysages et de biotopes.

LES NORMES :

Le **Gold Standard** s'appuie principalement sur les règles du Protocole de Kyoto pour calculer les économies en CO2. Par ailleurs, la valeur ajoutée écologique, sociale et économique d'un projet constitue un élément central de l'évaluation du projet et fait l'objet d'un contrôle périodique par l'évaluateur du projet. Le Gold Standard est la norme de projet la plus élevée en termes de qualité et a été co-développée par le WWF.

Le **Verified Carbon Standard (VCS)** est une norme mondiale de validation et de vérification des réductions d'émissions volontaires. Les réductions d'émissions des projets validés et vérifiés selon le VCS doivent être réelles, mesurables, permanentes, supplémentaires, vérifiées par des tiers indépendants, uniques, transparentes et calculées avec prudence. Du point de vue méthodologique, l'ATE s'inspire fortement des règles du Protocole de Kyoto. Mesurée en volumes de réduction de CO2, l'ATE est la norme la plus importante pour la compensation volontaire des émissions de CO2.



2.5. DURABILITÉ DES PRODUITS

La durabilité des produits est un élément essentiel de la durabilité. Elle commence par le développement d'un produit et se poursuit par la production, l'usage, sans oublier le recyclage ou une mise au rebut appropriée. Le contrôle du produit et des matériaux selon des normes reconnues et élevées représente un aspect fondamental de la durabilité des produits. Celui-ci est effectué par des organismes externes neutres et indépendants et atteste du respect de ces normes strictes (d'Allemagne et d'ailleurs).



ANGE BLEU

L'Ange bleu (Der Blaue Engel) est un éco-label de l'Office fédéral de l'environnement et de la certification RAL. Il distingue les meubles particulièrement pauvres en substances nocives et en émissions, sur la base d'un catalogue de critères. L'Ange bleu inspecte les produits depuis leur fabrication jusqu'à leur mise au rebut, en passant par les questions afférentes à la protection des consommateurs. Depuis 2008, Interstuhl respecte en permanence les critères d'attribution de l'Ange Bleu pour un grand nombre de produits.



BIFMA E3

Depuis 2012, Interstuhl fait certifier ses produits phares selon la norme de durabilité Bifma e3. La BIFMA (Business and Institutional Furniture Manufacturers Association) est une association américaine de fabricants de meubles pour entreprises et institutions dont la norme BIFMA e3 est l'équivalent américain du « FEMB level » européen. Cette norme traite notamment des caractéristiques basées sur les produits dans les domaines des matériaux, de l'environnement, de la santé et des aspects sociaux.



CERTIFIÉ SANS POLLUANTS

Depuis 2000, nous faisons régulièrement contrôler la présence de polluants dans nos produits. Par le biais du label de contrôle « TÜV Rheinland zertifiziert - Emissionsgeprüft Schadstoffgeprüft », nous souhaitons montrer que les produits ainsi certifiés répondent à des exigences nettement plus élevées en matière d'émissions de substances nocives ou de composants polluants. Ce contrôle indépendant des émissions et des matériaux dépasse largement les valeurs limites légales en matière d'émissions de polluants.



FEMB

En tant que norme européenne de durabilité certifiable, la norme FEMB fixe des critères avec ses quatre domaines d'incidence : les matériaux, l'énergie et l'atmosphère, la santé humaine et la préservation des écosystèmes, ainsi que la responsabilité sociale, que nous avons fait certifier pour la première fois en 2018 avec 13 collections. L'année dernière, nous avons pu étendre notre certification de niveau 3 (le plus haut niveau) à 30 collections.

2.6. E-MOBILITÉ

Nous convertissons peu à peu notre parc automobile aux véhicules électriques. La protection du climat sera encore renforcée par la mise en place de deux stations de recharge rapide. Par ailleurs, les voitures électriques n'émettent pas de CO₂ ni de particules fines lorsqu'elles roulent, contrairement aux véhicules à moteur à combustion. Les matériaux, la production, la possibilité de recyclage et la réutilisation des batteries respectent de plus en plus l'environnement. Nous gardons également un œil sur notre parc de véhicules d'entreprise afin de conserver uni-

quement les véhicules réellement nécessaires ou d'en réduire le nombre. Notre objectif est également de réduire le nombre de trajets et de kilomètres parcourus, ainsi que la consommation de carburant en adoptant une conduite prudente.

Le vélo ou l'E-Bike (vélo électrique) en leasing pour nos collaborateurs, proposé depuis novembre 2014, fait partie intégrante de notre concept de mobilité. Actuellement, cent onze vélos sont utilisés sous forme de leasing. Le pourcentage d'E-Bikes s'élève à environ 95 %.

2.7. DIVERSITÉ BIOLOGIQUE

La grande variété de ressources naturelles que la biodiversité met à notre disposition est la base de notre vie. Ce qui était autrefois une évidence est aujourd'hui en danger.

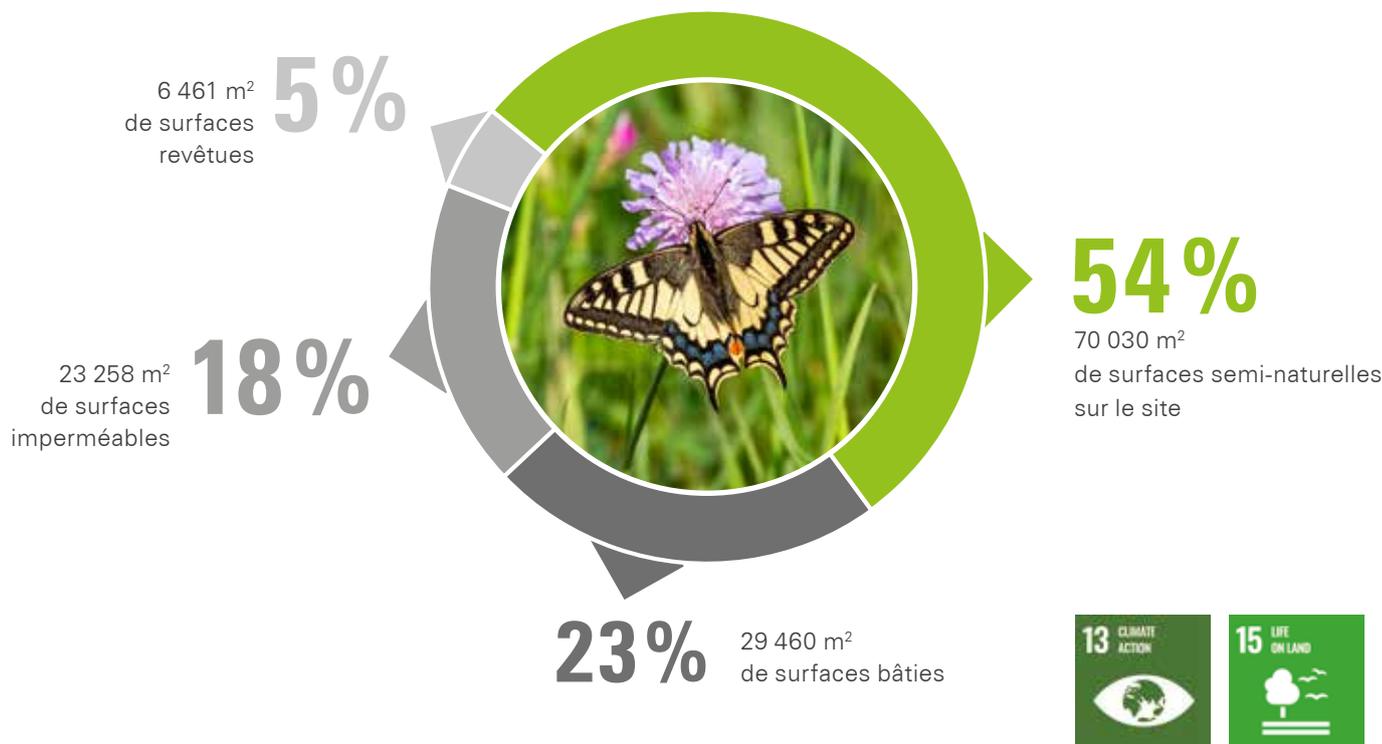
C'est précisément pour cette raison que nous veillons notamment à maintenir autant que possible la part des surfaces imperméabilisées et à ne pas l'augmenter. En compensation des surfaces bâties (biodiversité), nous avons créé des

surfaces pour l'exploitation des prairies au moyen d'un plan d'aménagement vert et y avons planté des arbres et arbustes adaptés aux espèces.

Nous sommes d'ailleurs heureux de mentionner ici notre action annuelle de plantation d'arbres fruitiers pour chaque nouveau-né de nos collaborateurs.

PAR DIVERSITÉ BIOLOGIQUE, NOUS ENTENDONS L'UTILISATION DE LA SURFACE BÂTIE.

Surface totale du terrain 129 209 m²



COOPÉRATION AVEC L'AGRICULTURE LOCALE

Dans le cadre de l'élaboration d'un concept énergétique durable, nous avons décidé en 2014 d'utiliser les rejets thermiques non exploités d'une installation de biogaz située à 1,5 km, et de réduire ainsi considérablement notre consommation de fioul. Ont suivi des mesures techniques ainsi que la pose de canalisations sur un terrain difficile. Cela a représenté un investissement à six chiffres. L'utilisation de ces rejets thermiques permet de couvrir les besoins en chaleur industrielle.



BASSINS DE RÉTENTION

L'eau de pluie des toits n'est pas évacuée par le réseau d'égouts de la ville, mais par deux bassins de rétention dans un cours d'eau. Cela nous a ainsi permis de décharger la station d'épuration municipale.

CAMPAGNE DE PLANTATION D'ARBRES

Interstuhl tient beaucoup à préserver la région pour les générations futures et à renforcer la conscience de la nature dès le plus jeune âge. La campagne de plantation d'arbres chez Interstuhl est donc une longue tradition. Chaque famille plante un petit arbre fruitier pour son nouveau-né et reçoit une plaque de parrainage. Depuis lors, 229 arbres ont été plantés ici, dont une grande partie porte déjà des fruits.



2.8. PARTENARIATS ET ADHÉSIONS



Interstuhl est membre de plusieurs associations et groupes de travail œuvrant dans le domaine de la protection de l'environnement et de la gestion durable des entreprises. Le travail spécifique au secteur et spécialisé est tout aussi important que l'échange commun à l'intérieur et à l'extérieur du secteur.



COMITÉ DE LA CCI AU NIVEAU DE L'ARRONDISSEMENT

En tant que représentant de l'économie régionale, Monsieur Joachim Link est membre de l'assemblée plénière, du comité budgétaire ainsi que du comité de la CCI de l'arrondissement de Zollernalb. Nous utilisons volontiers ces réseaux. Nous participons ainsi au réseau Environnement de la région de Neckar-Alb ainsi qu'au réseau Développement durable. Ces réseaux s'occupent de la mise en œuvre des aspects de la durabilité dans la stratégie de l'entreprise, ainsi que des champs d'application et d'action de la durabilité. Par ailleurs, nous participons au réseau KEFF sur la gestion de l'énergie.



VNU / EMAS CLUB EUROPE

L'objectif de la VNU (Verband für Nachhaltigkeits- und Umweltmanagement, Association pour le management durable et environnemental) est de promouvoir une économie respectueuse de l'environnement en Europe. Dans le cadre de l'Assemblée Générale, nous agissons auprès de l'EMAS Club Europe et participons aux manifestations du groupe régional Sud-Ouest. En tant que membres de l'EMAS, nous participons à des échanges professionnels entre nous et assistons à des conférences spécialisées. Nous avons nous-mêmes accueilli un événement de l'EMAS Club en 2018.



FONDATION DES ENTREPRISES FAMILIALES

La Fondation des entreprises familiales encourage la science et la recherche dans le domaine des entreprises familiales et favorise les échanges au niveau régional, national ou international. L'objectif de la fondation est de permettre des études interdisciplinaires, de fournir des conseils en matière de droit, de fiscalité et de politique économique et d'encourager la relève. En tant qu'entreprise familiale dirigée par son propriétaire, nous sommes membre de soutien de cette fondation depuis 2011.



IBA (ASSOCIATION INDUSTRIELLE POUR LE BUREAU ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL)

L'Association industrielle pour le bureau et l'environnement de travail se consacre aux thèmes centraux du travail de bureau, tels que l'ameublement, les solutions acoustiques, l'éclairage et la mise en réseau numérique. Une grande partie des entreprises allemandes qui s'occupent du travail de bureau en sont membres. L'association tente de créer les bases du bureau de demain et de résoudre les défis y afférents. Helmut Link a été nommé au poste de nouveau Président du Conseil d'Administration en septembre 2021.



ATELIER TECHNOLOGIQUE

Interstuhl est partenaire officiel de l'Atelier technologique d'Albstadt depuis 2015 et le soutient désormais en tant que partenaire Gold. Dans ce cadre, nous encourageons le programme de formation technologique et entrepreneuriale des élèves, ainsi que les offres et les thèmes innovants. Véritable pépinière d'entreprises, espace de co-travail et espace de formation et d'événements, l'Atelier technologique constitue un point de rencontre pour la scène régionale des start-ups.



PROTECTION DU CLIMAT

Le réseau d'entreprises pour la protection du climat se veut être un médiateur d'expertise et un facilitateur entre les membres et les spécialistes de la protection active du climat. En collaboration avec les chambres de commerce et d'industrie, des aides sont proposées sous forme d'informations sélectionnées, de webinaires et de programmes numériques, de manifestations et d'offres d'apprentissage. Interstuhl est membre de ce réseau depuis 2023.

3. NOS PARTIES PRENANTES

De plus en plus de personnes cherchent à savoir comment un produit est créé et d'où il provient. Nous aussi, nous associons la durabilité à une obligation et à une possibilité économique. Dans le cadre d'une analyse des parties prenantes, nous avons identifié les groupes de parties prenantes importants pour Interstuhl.

VOICI LES GROUPES DE PARTIES PRENANTES QUE NOUS CONSIDÉRONS COMME ÉTANT LES PLUS IMPORTANTS :

INTERNES

Nos collaborateurs

Nos actionnaires et la direction

Nos dirigeants

EXTERNES

Notre clientèle

Nos fournisseurs et prestataires de services

L'état, les autorités et les partis

MAIS AUSSI

Les banques et assurances

Les syndicats

Les associations

Le public et les semblables

Les institutions de formation

Les riverains

Nos collaborateurs ont de multiples possibilités de faire connaître leurs préoccupations par l'intermédiaire du comité d'entreprise, de l'équipe de durabilité, de leurs responsables et, enfin et surtout, de la ligne directe avec la direction.

Un échange régulier se fait avec les entreprises qui nous fournissent par l'intermédiaire de leurs interlocuteurs chez Interstuhl. Cela permet également de traiter des sujets importants pour nos fournisseurs qui dépassent le cadre des activités quotidiennes.

4. DURABILITÉ DANS LA CHAÎNE DE VALEUR

De notre point de vue, la chaîne de valeur ajoutée de nos produits commence bien avant que les matériaux nécessaires à leur fabrication soient achetés ou fabriqués physiquement, et prend fin uniquement une fois leur recyclage (le plus complet possible) effectué.

Nous sommes convaincus du caractère essentiel de notre engagement pour la durabilité. Il garantit notre création de valeur et réduit les risques qui y sont liés. C'est la seule façon pour notre entreprise de poursuivre sa croissance de manière saine.



4.1. DÉVELOPPEMENT

Les caractéristiques de construction ont la plus grande influence sur l'empreinte carbone CO₂ d'un produit. Les matériaux à forte consommation d'énergie sont minimisés dès la phase de développement et les processus de fabrication sont optimisés. Conformément à nos directives de construction internes, nous veillons à une conception durable. Cela signifie notamment la prise en compte de constructions démontables, du remplacement des pièces d'usure, du non-collage des pièces de rembourrage, de l'interchangeabilité des ressorts à gaz, des roulettes et des patins emboîtés et de l'utilisation de matériaux triés et séparables. Notre machine FDM nous permet par ailleurs de fabriquer des prototypes et des petites séries entièrement fonctionnels et résistants en impression 3D, et d'économiser des outils de prototypage supplémentaires.

L'objectif fondamental est de garantir une utilisation à long terme. Selon le comportement des utilisateurs, la durée de vie d'un produit est comprise entre 15 et 20 ans. Les exigences élevées que nous imposons à nos produits se traduisent par exemple dans notre garantie à long terme de 10 ans. La validation s'effectue pendant la phase de développement au sein de notre propre laboratoire d'essai selon des tests normalisés ainsi que par des services externes.



DIVERSITÉ DES MATÉRIAUX



BOIS

Lorsque nous nous approvisionnons en matériaux dérivés du bois, nous veillons à ce que notre bois provienne de forêts certifiées (FSC / PEFC). Les panneaux utilisés dans nos tables et systèmes de cloisons doivent être particulièrement pauvres en émissions et répondre à la classe d'émission E1.



ACIER

La majeure partie des produits semi-finis que nous transformons sont des métaux. Pour fabriquer des boîtiers mécaniques, nous utilisons des bandes de tôle d'acier. Ces dernières sont composées d'acier non allié et d'acier faiblement allié présentant une aptitude au formage à froid particulièrement bonne.



ALUMINIUM

Les pièces en aluminium sont avant tout utilisées pour leur aspect visuel et leurs propriétés de résistance. L'utilisation de l'aluminium est constamment contrôlée car son extraction est très coûteuse en énergie.



PLASTIQUES

Les produits que nous utilisons sont principalement composés de polypropylène, de polyamide et de polyéthylène du fait de leur recyclabilité à 100 %. Nous essayons par ailleurs d'augmenter toujours plus la part de matière recyclée déjà réutilisée. Pour permettre un tri sélectif, les parties plastiques sont déjà pourvues d'un marquage indiquant la nature du matériau du côté outil.



CUIR

Le cuir utilisé provient exclusivement d'entreprises allemandes et italiennes. La majeure partie du cuir véritable que nous utilisons provient d'un fabricant italien qui, comme nous, attache une grande importance à la durabilité. Tous les cuirs que nous achetons sont certifiés, notamment par le label Ange bleu (DE-UZ 148).



TEXTILE

Concernant les textiles, les principales exigences de notre clientèle portent sur la durabilité des textiles et l'absence de polluants. C'est pourquoi nous veillons tout particulièrement à ce qu'ils soient conformes à la certification OEKO-TEX® Standard 100 ou à l'Ecolabel européen. Pour nous, ces contrôles effectués par des instituts de contrôle neutres et indépendants sont particulièrement importants.



MOUSSES

Lors de la fabrication de nos mousses souples en polyuréthane, nous veillons non seulement à assurer une qualité élevée, mais aussi à respecter l'environnement au mieux. C'est pourquoi, depuis les années 90 déjà, toutes nos mousses souples sont exemptes de tout agent gonflant physique, comme les hydrofluorocarbones. Par ailleurs, nous n'utilisons aucun plastifiant, catalyseur organostannique ni retardateur de flamme halogéné. L'Ange bleu (DE-UZ 117) est donc déjà la norme depuis 2008 pour toutes nos mousses souples.



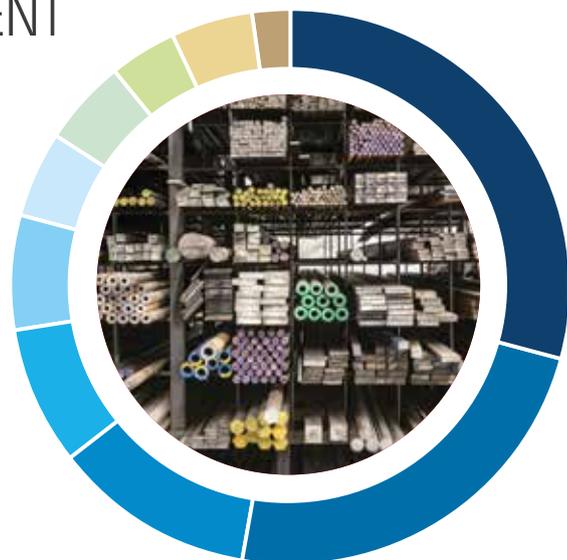
4.2. LOGISTIQUE D'APPROVISIONNEMENT

UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT PARTENARIALE ET RESPONSABLE

Les personnes et les entreprises qui nous fournissent des marchandises constituent la base d'un approvisionnement responsable et de la fabrication de nos produits selon des normes écologiques et sociales. Ceci est consolidé par des années de collaboration et des intérêts communs.

Régulièrement, nous exigeons des preuves des certificats existants de leurs systèmes de gestion. Le code des fournisseurs constitue également le pilier de notre activité. Nos fournisseurs s'y engagent à respecter les droits de l'homme, les normes de travail, la sécurité au travail et la protection de l'environnement. Les nouvelles entreprises sont également contrôlées sur les aspects environnementaux et sociaux lors de leur évaluation initiale. Dès le contrat-cadre, tous nos fournisseurs sont tenus d'utiliser l'énergie, les matériaux de production et les ressources de la manière la plus économe possible dans la production et de limiter les déchets de résidus au niveau de la conception et des procédés. Les entreprises sont tenues d'utiliser en priorité des matériaux recyclables après usage, dans la mesure où cela est acceptable du point de vue de la sécurité, de la qualité ou des possibilités techniques, par exemple. Une évaluation à ce sujet est réalisée selon un principe d'évaluation défini.

Lors de la sélection des entreprises, nous veillons à réduire au maximum les distances de transport. 45 % de nos fournisseurs allemands sont originaires du Bade-Wurtemberg, 30 % se trouvent à moins de 50 km. Nous réduisons les déchets d'emballage grâce à un système de reprise et de réutilisation de différents conteneurs de transport, auquel la majeure partie de nos fournisseurs participent.



GROUPES DE MARCHANDISES	POURCENTAGE*
Parties plastiques	29%
Autres composants de siège	23%
Acier, pièces en acier	12%
Matériau de revêtement	8%
Fabrication externe	6%
Métal non ferreux, moulage sous pression	6%
Pièces en mousse	5%
Emballage	4%
Parties bois	4%
Autres	3%

*mesuré à la valeur de la marchandise



4.3. PRODUCTION



PRÉFABRICATION DU MÉTAL

Dans notre unité de construction métallique, nous usinons les tôles et les tubes mécaniquement. Les tôles sont alors découpées et formées lors de l'assemblage séquentiel. Nous utilisons des bandes refendues avec des largeurs fixes idéales pour réduire au maximum le volume des déchets.

Nous fabriquons et usinons entre autres des piétements, des composants pour mécanismes et des douilles coniques. Des robots de soudage ainsi que des installations semi-automatiques sont utilisés à cet effet. Ensuite, notre service de montage de modules s'occupe de l'assemblage de mécanismes et de pièces détachées dans les modules les plus divers.



REVÊTEMENT

Dans l'installation de revêtement par poudre, les pièces individuelles et les piétements reçoivent un revêtement de surface. Pour ce faire, ils passent par les postes suivants : dégraissage, rinçage, séchage à 150 °C, application de la poudre électrostatique dans la cabine de pistolage et cuisson de la poudre dans le four à environ 200 °C, suivie d'une phase de refroidissement. Un rendement d'environ 97 % est obtenu grâce à la récupération de poudre intégrée, qui permet de recycler l'overspray.



PRÉFABRICATION TEXTILE

Chez Interstuhl, tous les tissus sont découpés sur une unité de découpe à commande numérique. Les plans de coupe des coussins d'assise et de dossier sont réalisés par le département de développement textile et placés les uns à côté des autres sur les installations de découpe grâce à un logiciel de Nesting, de manière à ce qu'il y ait le moins de chutes possible. Jusqu'à 20 couches de tissu peuvent être découpées automatiquement les unes au-dessus des autres. Cette disposition optimale permet également de réduire la consommation d'énergie.

Les cuirs véritables utilisés sont découpés à la main à l'aide de gabarits pour former les pièces de revêtement des rembourrages de sièges, afin d'éviter le plus possible les défauts dans les peaux. Cela permet d'atteindre un haut niveau de rendement et de garantir une qualité élevée.



ATELIER DE MOUSSAGE

Dans notre atelier de moussage, nous utilisons presque exclusivement des mousses moulées, fabriquées dans différentes installations. Parmi celles-ci, nous comptons une installation de mousse de moulage souple assistée par robot avec deux tables rondes, une installation manuelle pour les petites séries et les mousses avec méla mine (protection incendie) ainsi qu'une installation manuelle à table ronde pour les mousses intégrales. Dans l'installation de moussage principale, la tête de mélange est guidée par un robot. Celui-ci actionne deux tables rotatives qui, en tant que système modulaire de support d'outils, accueillent chacune 20 outils de moulage.



COUTURE & TAPISSERIE

Les découpes de tissu et de cuir sont transformées en housses de sièges complètes dans l'atelier de couture, sur des machines à coudre, des métiers à tisser ou des machines à piquer à commande numérique. Les pièces découpées sont cousues ensemble pour former des housses complètes et, pour certains modules, un cordon de serrage est cousu pour le rembourrage.

Dans l'atelier de rembourrage, les tissus sont agrafés sur le support de rembourrage par le biais d'une agrafeuse pneumatique. La « technique du cordon » qui consiste à tirer les housses sur les coussins en mousse et à les fixer par le dessous à l'aide du cordon, est souvent utilisée. Dans ce cas, ce n'est pas le tissu mais le cordon qui est agrafé fermement, ce qui permet d'économiser des agrafes tout en conservant la même stabilité. L'absence de collage permet en outre de séparer les matériaux par type.



ASSEMBLAGE

Lors de divers assemblages finaux, des modules préfabriqués et d'autres pièces achetées sont assemblés pour former un siège complet. La ligne de course constitue une partie importante de nos assemblages finaux. Les modèles les plus demandés sont transportés d'un poste de travail à l'autre sur des véhicules de transport sans chauffeur. Contrairement à une production à la chaîne, cette ligne de production n'est pas rigide, mais flexible. Les véhicules de transport se dirigent vers les différents postes de travail selon les options à assembler.



GESTION DES STOCKS

Chez Interstuhl, nous utilisons un entrepôt à hauts rayonnages entièrement automatisé depuis 1987. Celui-ci a été agrandi en 2007 et peut accueillir aussi bien des palettes et des conteneurs grillagés que des euro-conteneurs. Au total, cet entrepôt comprend plus de 20 000 emplacements. Grâce à un système moderne de gestion d'entrepôt informatisé, les conteneurs de stockage ou les articles individuels peuvent être mis à disposition juste à temps aux différents postes de travail.

4.4. LOGISTIQUE DE VENTE



EXPÉDITION ET LOGISTIQUE

Selon les souhaits de nos clients, les sièges sont emballés dans un film anti-poussière ou dans un carton. Nous utilisons un carton standard avec une seule couleur d'écriture, sans quadrichromie complexe. Seuls les véhicules entièrement remplis quittent le site de production. Les livraisons en Suisse et à l'étranger sont assurées par nos propres transporteurs ou par des transporteurs externes.

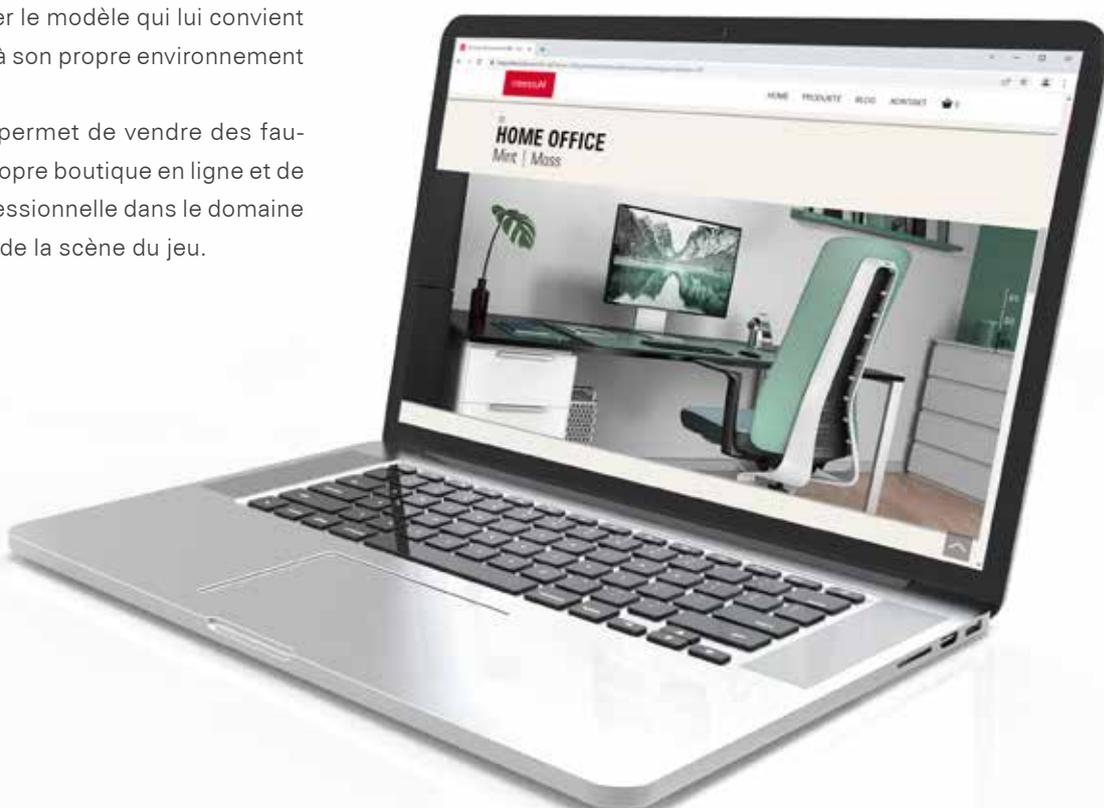
BOUTIQUE EN LIGNE

Nos boutiques en ligne permettent à notre clientèle privée d'acheter des solutions d'assise professionnelles et ergonomiques pour la maison directement auprès des marques.

Pour un équipement optimal en télétravail, nous avons adapté dans notre boutique en ligne Interstuhl les sièges de bureau qui ont le plus de succès pour notre clientèle et les avons catégorisés en quatre versions : ACTIVE, INTERIOR, FASHION et BLACK SERIES. Grâce à un concept de couleurs et de matériaux qui lui est propre, chaque personne peut trouver le modèle qui lui convient et qui s'intègre parfaitement à son propre environnement de travail.

La marque Backforce nous permet de vendre des fauteuils de gamer dans notre propre boutique en ligne et de garantir ainsi une assise professionnelle dans le domaine de l'e-sport et de l'ensemble de la scène du jeu.

Le traitement des commandes est entièrement automatisé dans les deux boutiques et le stockage de tous les modèles permet de livrer les sièges de bureau à notre clientèle dans les plus brefs délais. Les boutiques en ligne sont déjà disponibles dans plusieurs pays. Ce service est complété par une équipe d'assistance dédiée à notre clientèle.



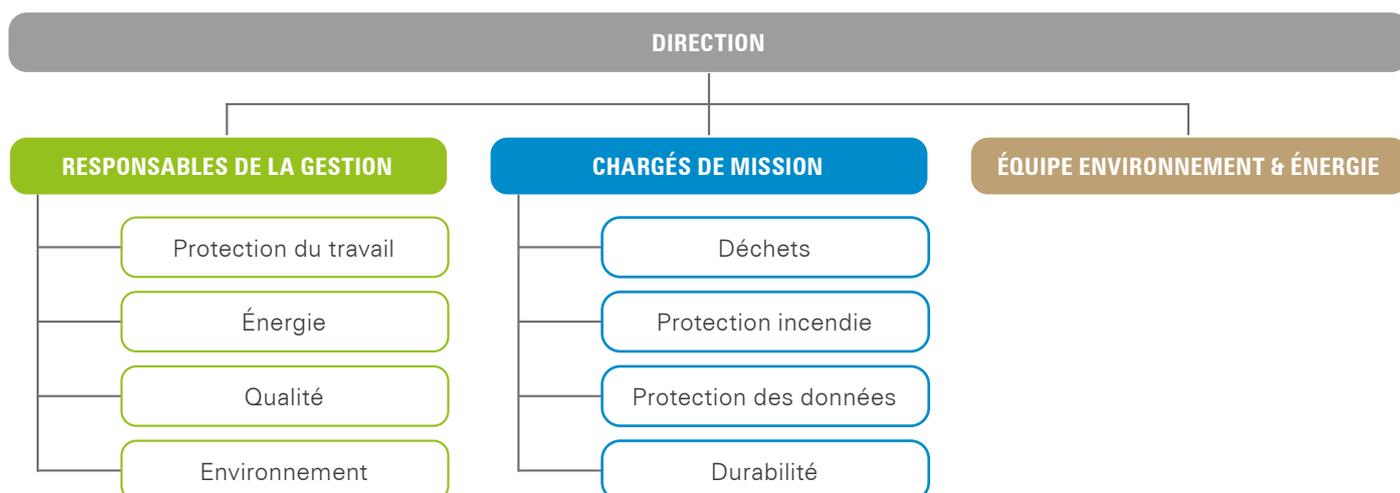
4.5. PHASE D'UTILISATION ET RECYCLAGE

En ce qui concerne l'utilisation, Interstuhl propose des modes d'emploi interactifs. Une garantie à long terme de 10 ans contribue à la durabilité. La possibilité de restitution après utilisation et la réutilisation des matériaux contribuent également à protéger l'environnement.

Les pièces d'usure, telles que les roulettes, les rembourrages, les ressorts à gaz, peuvent être facilement remplacées et changées, ce qui permet une utilisation prolongée du produit. La facilité de séparation facilite la réparation et le recyclage.

Pour garantir une mise au rebut écologique des sièges repris, nous travaillons avec une entreprise régionale certifiée de traitement des déchets.

5. RESPONSABILITÉS



La responsabilité fondamentale de l'organisation, du suivi et de la mise en œuvre de toutes les mesures de protection de l'environnement au sein de l'entreprise incombe à la Direction Technologie / Finances.

Les chargés de mission, l'équipe Environnement & énergie ainsi que les responsables de la mise en œuvre des différents services hiérarchiques sont responsables de la réalisation et du respect des objectifs et des dispositions légales.

Les responsables de la gestion et du développement durable surveillent la performance globale, y compris les indicateurs, ainsi que la gestion, le maintien et le développement du système de gestion intégré. De plus, nous établissons des contacts avec les autorités et les organismes externes.

La stratégie, la mission, les valeurs et les principes ont été définis par la direction en concertation avec les cadres. Les objectifs de l'entreprise / du département qui en découlent sont vérifiés et éventuellement adaptés au cours d'une réunion stratégique annuelle.

Tous les collaborateurs sont tenus, dans le cadre du règlement du travail d'Interstuhl, d'agir dans le respect de l'environnement et de respecter les instructions internes existantes. Différentes données environnementales et chiffres clés / définitions sont régulièrement collectés, évalués et surveillés au moyen de plusieurs modules d'un outil informatique.



6. LÉGISLATION

Un suivi de l'évolution des dispositions légales est réalisé en permanence. Pour ce faire, des informations régulières sont fournies par les chambres de commerce et d'industrie, la participation à des groupes de travail et le soutien d'organismes externes. Des inspections internes et des audits externes annuels dans le cadre de notre système de gestion intégré permettent de suivre cette évolution.

Nous faisons appel à des entreprises spécialisées disposant des qualifications et des autorisations nécessaires afin de contrôler le respect de certaines dispositions légales. Les réglementations qui nous concernent, telles que l'ordonnance sur les produits dangereux (GefStoffV), l'ordonnance sur les déchets industriels

(GewAbfV), la loi sur les emballages (VerpackG) et la loi sur la santé et la sécurité au travail (ArbSchG), sont gérées, revues et communiquées à l'aide d'un outil informatique dans le cadastre juridique. Interstuhl n'exploite aucune installation nécessitant un agrément selon la loi fédérale sur la protection contre les émissions (Bundesimmissionsschutzgesetz).

Le respect des directives relatives aux eaux usées de la station de traitement des eaux usées est assuré par une analyse régulière au moyen d'échantillons prélevés par les autorités pour le compte de l'Office de la protection de l'environnement et de la préfecture. Pour l'essentiel, les eaux usées sont analysées en fonction des paramètres suivants : valeur du pH, fer et zinc.

7. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Les aspects environnementaux directs concernent les impacts de nos activités sur le site sur lesquels nous pouvons avoir une influence directe. Nous documentons et évaluons ces impacts environnementaux dans un cadastre. Les dispositions légales y sont associées. Pour les aspects environnementaux directs, nous prenons en compte en premier lieu nos processus de production et évaluons la pertinence des impacts environnementaux en fonction de la consommation des ressources, des émissions et de la production de déchets. De plus, nous évaluons le respect des aspects légaux. Pour les éventuelles

situations d'urgence, nous définissons des procédures sous forme de descriptions de processus, de plans d'urgence et de plans d'évacuation. Des exercices et des audits prouvent leur efficacité. Hors d'Interstuhl, certains processus ayant un impact sur l'environnement sont également en rapport avec nos activités. Ces processus sont appelés aspects indirects. Notre influence sur ces processus est limitée.

Pour résumer, nous pouvons dire que l'utilisation responsable et économe de nos ressources doit être considérée comme la mesure la plus importante.

7.1. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX DIRECTS

Nous avons enregistré dans un cadastre nos installations et activités ayant un impact sur l'environnement et évalué les effets sur l'environnement selon l'atmosphère, les eaux, la contamination des sols, les émissions et les ressources suivant des critères de classification définis. Nous en avons déduit leur importance en tenant compte de leur fréquence d'occurrence. Tout cela conjointement avec les supérieurs hiérarchiques.

En principe, l'énergie électrique est nécessaire dans tous les domaines, par exemple pour l'éclairage, le chauffage, les installations de ventilation des locaux ainsi que les convoyeurs.

CONSTRUCTION MÉTALLIQUE

- Le formage de pièces métalliques (poinçonnage, pressage) génère du bruit.
- Les processus de production génèrent des déchets de poinçonnage.
- Les émulsions produites lors du poinçonnage sont éliminées en tant que déchets.

ATELIER DE SOUDURE

- Les émissions de fumées de soudage sont filtrées et évacuées vers l'extérieur via un système d'évacuation d'air.

ATELIER DE DÉCOUPE / COUTURE

- Les restes des matériaux utilisés (tissu et cuir), dont les polluants ont été testés, sont recyclés. Grâce à l'optimisation constante des plans de découpe ainsi qu'à l'utilisation d'unités de découpe CAO automatisées, les chutes sont limitées.

REVÊTEMENT PAR POWDRE

- Utilisation de peinture en poudre sans métaux lourds.
- Récupération des restes de poudre en tenant compte du traitement / de la réutilisation.
- Air évacué sous forme de vapeur d'eau.
- Utilisation de fioul pour le chauffage de l'installation.
- Production d'eau de rinçage lors du pré-nettoyage des pièces en acier. Cette eau est traitée par neutralisation dans l'installation de traitement des eaux usées de l'entreprise.
- Consommation d'énergie pour l'exploitation de l'installation de revêtement par poudre.

ATELIER DE MOUSSAGE

- Les deux composants de base de la mousse (le polyol et l'isocyanate) sont stockés dans des cuves séparées et réunis uniquement lors du processus de moussage. Le poids injectable est réduit en permanence, dans la mesure du possible, pour permettre de réduire les émissions. La quantité d'injection dépend de la taille et du type de moule et est optimisée en permanence.
- Les restes de mousse sont renvoyés au fournisseur, broyés et peuvent être réutilisés comme matériau de remplissage ou intégrés dans l'économie circulaire.
- Le nettoyage des têtes de mélange s'effectue si besoin avec de l'air.
- L'énergie électrique et le chauffage urbain sont utilisés pour chauffer les moules et faire monter la pression.

ATELIER DE REMBOURRAGE

- Du bruit est généré par les agrafeuses à air comprimé utilisées pour l'agrafage des housses / rembourrages.

MONTAGE FINAL

- L'air comprimé est utilisé pour faire fonctionner les visseuses pneumatiques.
- L'énergie électrique est utilisée pour déplacer les marchandises sur les rouleaux de transport des convoyeurs.
- Production de déchets d'emballage des pièces achetées.

EXPÉDITION ET LOGISTIQUE

- Émissions dues au transport.
- Selon le type d'emballage souhaité par notre clientèle, la marchandise est livrée « montée sous housse de protection » ou « dans un carton ». Des matériaux d'emballage tels que le film et le carton sont donc utilisés.

SERVICE

- Les pièces de rechange sont mises à la disposition de la clientèle dans des conteneurs en plastique réutilisables spécialement sélectionnés pour les réparations / l'entretien sur place.

7.2. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX INDIRECTS

FOURNISSEURS ET LOGISTIQUE DE LIVRAISON

- Nous encourageons les processus de fabrication respectueux de l'environnement chez nos fournisseurs.
- Nous réduisons nettement la quantité totale d'emballages grâce à l'utilisation d'un système de réutilisation et de reprise.
- Nous évitons les trajets à vide grâce à l'utilisation d'un logiciel permettant une planification plus efficace des itinéraires.
- Nous exigeons des justificatifs de la part de nos fournisseurs (par ex. pour les textiles / cuirs selon OEKO-TEX 100, label écologique Ange bleu).

ORIENTATION VERS LE MARCHÉ ET LA CLIENTÈLE

- Emballage (films, cartons)
- Fabrication de produits de haute qualité avec une longue durée de vie
- Nous proposons à nos clients de renoncer à une partie de l'emballage.

ENTREPRISES EXTÉRIEURES / ENTREPRISES D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS / PRESTATAIRES DE SERVICES

- Nous prenons en compte les systèmes de gestion certifiés lors de l'engagement d'entreprises spécialisées.

8. PROGRAMME ENVIRONNEMENTAL – QUELQUES EXEMPLES

2021

10 AUTRES POINTS DE MESURE

Installation de 10 points de mesure supplémentaires au total pour relever les consommations électriques

2020

NOUVELLE CHAUDIÈRE

Acquisition d'une nouvelle chaudière à haut rendement

2016

NOUVEAU SYSTÈME D'ÉVACUATION D'AIR

Installation d'un nouveau système d'évacuation d'air dans le secteur de l'atelier de moussage ainsi que pour la construction métallique, l'atelier de soudure

2015

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE FIOUL

Exploitation des rejets thermiques d'une usine de biogaz pour réduire la consommation de fioul

2010

SYSTÈME PHOTOVOLTAÏQUE

Installation d'un système photovoltaïque de 410 kWp

2009

INSTALLATION DE MOUSSAGE ENTIÈREMENT AUTOMATIQUE

Installation de moussage entièrement automatique à l'aide d'une table circulaire et d'un guidage robotisé de la tête de mélange PU

2002

CONVERSION À LA POUDRE MONOCOUCHE

Conversion à la poudre monocouche à la place d'un système à deux couches de peinture

2001

BASSIN DE RÉTENTION ET EAU DE SOURCE

Mise en service du bassin de rétention et utilisation de l'eau de source

OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

2023	Responsable	Réalisé
<p>Éclairage des halls 1 RDC, 3e étage et 4e étage : Passage à l'éclairage LED</p> <ul style="list-style-type: none"> Économie : 20 000 kWh/an 	Direction Électrique	Hall 1 RDC, 4e étage 100 %
<p>Économie de plastique grâce au changement de matériau et aux adaptations constructives de différents composants 45 t/a</p>	Direction Recherche/ Développement/ Construction	60 %
<p>Changement d'agent de démoulage au niveau des mousses souples</p> <ul style="list-style-type: none"> environ 40 % d'économie 	Direction Atelier de moussage	50 %
<hr/>		
2024	Responsable	
<p>Transformation complète de divers halls en éclairage LED</p> <p>Mise en œuvre : 2024/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> Économie d'environ 250 000 kWh/an 	Direction Électrique	
<p>Remplacement de la façade de fenêtre du hall 8</p> <ul style="list-style-type: none"> Économie de 1 400 litres de fioul 	Direction Gestion des installations	
<p>Introduction d'une nouvelle installation de moussage</p>	Direction Préfabrication textile	
<p>Installation/mise en service d'une installation PV sur un nouveau hall</p>	Direction Gestion des installations	



9. INTRANTS / EXTRANTS

Grâce aux analyses des intrants / extrants, les influences environnementales directes et indirectes de nos activités industrielles sont retracées tout au long de la chaîne de production. Elles servent d'outil de gestion pour identifier les écarts et mettre en place des mesures correctives. Les nouveaux objectifs sont définis sur la base de ces analyses. L'objectif est de créer des cycles durables et d'utiliser nos ressources de manière efficace.

Pour entretenir le site, nous utilisons de l'électricité, de l'électricité issue de l'installation photovoltaïque, du fioul, du chauffage urbain et du carburant. Les autres intrants sont les matières premières, les matières auxiliaires, les consommables et l'eau. Les produits, les émissions produites et les déchets sont considérés comme des extrants.

	2020	2021	2022	2023
Unités de production [pièces]	888.536	1.243.390	997.660	1.006.124
Valeur ajoutée brute [€]	75.560.000	92.101.000	88.350.000	103.300.000

9.1. CONSOMMATION D'ÉNERGIE

L'utilisation efficace de l'énergie est plus importante que jamais, tout comme l'utilisation des énergies renouvelables. Cela signifie qu'il faut toujours garder un œil sur la consommation d'énergie. Que ce soit lors de la modernisation / l'acquisition d'installations et de machines, de véhicules, de processus logistiques ou de la construction de futurs bâtiments. C'est dans ce but que nous enregistrons les flux d'énergie grâce à un nombre sans cesse croissant de points de mesure et que nous évaluons l'efficacité de l'utilisation de l'énergie au moyen de notre système de gestion intégré.

RÉPARTITION

La consommation d'énergie s'applique aux machines / installations, aux appareils électriques, à l'éclairage et au chauffage. Le carburant est essentiellement utilisé pour nos véhicules commerciaux et de fonction.



Répartition de la consommation d'énergie par type [MWh]

	2020		2021		2022		2023	
■ Électricité*	2.914	33,5 %	3.427	34,6 %	3.206	34,7 %	3.066	32,3 %
■ Fioul	3.024	34,8 %	3.708	37,4 %	2.916	31,5 %	3.144	33,2 %
■ Chauffage urbain/biogaz	866	10,0 %	768	7,8 %	849	9,2 %	870	9,2 %
■ Carburant	1.897	21,8 %	2.005	20,2 %	2.274	24,6 %	2.398	25,3 %
■ Total	8.701	100 %	9.908	100 %	9.245	100 %	9.478	100 %

Efficacité énergétique

Interstuhl considère comme de l'énergie l'ensemble de l'électricité, du chauffage urbain et du fioul.

	2020	2021	2022*	2023
[MWh/Mio. €]	90	86	80	69



9.2. FIOUL

	2020	2021	2022	2023
Fioul [l]	302.474	370.803	291.577	314.404
Consommation de fioul spécifique [l / unité de production]	0,34	0,30	0,29	0,31

9.3. CHAUFFAGE URBAIN

Le chauffage urbain est utilisé pour couvrir les besoins en chaleur industrielle de l'atelier de moussage et de l'installation de lavage de la surface. L'utilisation du chauffage urbain nous permet d'économiser environ 175 tonnes de CO₂.

	2020	2021	2022	2023
Fernwärme [kWh]	866.256	768.443	849.113	869.526

9.4. CARBURANT

	2020	2021	2022	2023
Carburant [MWh]	1.897	2.005	2.274	2.398



9.5. ÉLECTRICITÉ, PHOTOVOLTAÏQUE

UTILISATION DE L'ÉLECTRICITÉ

Nos principaux consommateurs d'électricité se trouvent dans la production avec leurs installations / machines, comme par exemple les presses dans la construction métallique, les installations de revêtement par poudre, les robots de soudage. Par ailleurs, l'électricité est nécessaire dans les installations d'alimentation ainsi que dans l'éclairage des postes de travail et des halls. Des améliorations telles que l'utilisation d'un éclairage LED ou l'utilisation de pompes et de moteurs plus efficaces sont

constamment apportées à toutes les mesures de maintenance. Les mesures sont effectuées à l'aide de divers points de mesure sur les bâtiments et les installations. Fort heureusement, 10 nouveaux points de mesure ont été installés en 2021. Notre système de contrôle de l'énergie comprend ainsi 50 points de mesure au total pour la surveillance des bâtiments et des installations.

L'électricité que nous achetons est composée à **100 %** d'énergies renouvelables.

	2020	2021	2022	2023
Total électricité [MWh]	2.914	3.427	3.206	3.066
Consommation d'électricité spécifique [kWh / unité de production]	3,28	2,76	3,21	3,05

INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE :

Interstuhl couvre une partie de ses besoins énergétiques grâce à une installation photovoltaïque sur toiture, mise en service en 2010. Elle est composée de 2 281 modules et présente une surface de modules de 2 923 m² avec une puissance de 410,58 kWp. En 2023, nous en avons ainsi produit un total de 281 MWh, principalement dédié à une utilisation directe. Ce rendement annuel correspond, pour une consommation de 3383 kWh (source : Office fédéral de la statistique), à la consommation annuelle d'environ 80 ménages. La réduction de la quantité produite en 2023 est basée sur une baisse considérable des heures d'ensoleillement.

L'excédent est injecté dans le réseau électrique. Interstuhl évite ainsi les émissions de CO₂ qui seraient autrement générées par la production conventionnelle d'électricité. Grâce à l'utilisation de l'énergie solaire pour la production d'électricité, nous économisons environ 120 tonnes de CO₂. En 2024, une autre installation photovoltaïque sera mise en service sur un nouveau bâtiment.

	2020	2021	2022	2023
Production [kWh]	389.512	309.334	330.034	280.963
Rapport entre la production d'électricité photovoltaïque et la consommation totale	13,3 %	9,0 %	10,3 %	9,2 %
Utilisation propre [kWh]	338.880	297.068	312.974	264.383
Utilisation propre	87 %	96 %	95 %	94 %





9.6. EAU

L'eau est la ressource la plus précieuse sur notre planète, c'est pourquoi il est particulièrement important de l'utiliser de manière consciente. Nous avons besoin d'eau pour vivre, mais aussi comme matière première dans la production. La consommation d'eau est en majeure partie due aux deux principaux consommateurs que sont « l'installation de revêtement par poudre » et « l'eau sanitaire ».

L'utilisation d'eau de source (comme eau de traitement) dans l'installation de revêtement par poudre a permis de réduire la consommation d'eau totale. La source pour laquelle il existe un droit de jouissance, se trouve sur le site de l'entreprise.

L'eau utilisée dans l'installation de lavage de zone est entièrement traitée dans l'installation de traitement de l'eau pour être rejetée dans les égouts. Elle peut donc être rejetée dans les égouts.

Les fluctuations de l'utilisation d'eau de source dépendent du portefeuille de produits ou des pièces revêtues. La surconsommation en 2023 résulte notamment de la vidange/du remplissage du bassin d'eau d'extinction dans le cadre de mesures de construction. Les réductions de la quantité d'eau de source sont dues à des changements dans le processus de production (horaires des équipes, réparations, etc.). Les fluctuations de la consommation d'eau sanitaire sont liées au nombre annuel de collaborateurs.

	2020	2021	2022	2023
Eau [m ³]	2.863	3.699	3.704	4.204
Eau de source [m ³]	1.257	1.266	1.167	1.204
Total eau [m³]	4.120	4.965	4.871	5.408
Total eau [m³/Mio. €]	55	54	55	52
Eau [m ³ / collaborateur]	3,92	4,71	4,70	5,35
Eau de source [l / unité de production]	1,41	1,02	1,17	1,20



9.7. MATÉRIAUX ET ADJUVANTS

Les métaux (par exemple les bandes refendues) représentent toujours la plus grande part de nos matériaux, suivis par les plastiques, les modules et le bois.

L'augmentation de la consommation résulte de l'augmentation de la quantité de production. En termes de valeur ajoutée brute, l'efficacité des matériaux est restée stable.

Consommation de matériaux	2020	2021	2022	2023
Métal [t]	6.972	7.985	6.705	7.484
Plastiques [t]	4.035	4.569	4.029	4.210
Modules [t]	1.877	2.920	2.107	2.265
Emballage [t]	1.490	1.792	1.783	1.805
Bois [t]	1.579	1.908	1.461	1.580
Polyol [t]	471	649	549	561
Matériaux de revêtement [t]	325	451	280	328
Isocyanate [t]	245	346	279	314
Efficacité des matériaux [t/Mio. €]	230	230	200	184

Matières auxiliaires	2020	2021	2022	2023
Consommation [t]	32	27	27	37

9.8. DÉCHETS

Notre objectif principal est de réduire nos déchets au maximum. Par ailleurs, nous avons pour principe général de toujours donner la priorité à la valorisation plutôt qu'à l'élimination.

En plus de la prévention des déchets et de notre objectif de produire le moins de déchets possible, nous avons à cœur de traiter les déchets produits comme des matières premières recyclables. Cela nécessite un tri sélectif.

Nous effectuons déjà un tri approprié des différentes fractions au sein de nos départements jusqu'au point central de collecte des déchets. Il s'agit de déchets de production classiques, de matériaux d'emballage et de déchets industriels similaires aux déchets ménagers.

Nos déchets sont envoyés à des entreprises régionales certifiées spécialisées dans l'élimination des déchets.

Grâce au respect systématique du tri des déchets, nous avons réussi à maintenir le taux de recyclage à 99 % en moyenne.

La documentation des différents processus de mise au rebut est établie dans le cadre du système de gestion des déchets.

99%

Code de déchets	Désignation Déchets	2020	2021	2022	2023
12 01 02	Fer, poussière, particules [t]	658	594	563	612
15 01 01	Papier [t]	7	5	9	12
12 01 04	Fonte d'aluminium [t]	13	10	8	8
03 03 08	Balles carton [t]	428	548	496	470
20 01 01	Dossiers pour destruction [t]	13	0	19	1
17 02 01	Bois de récupération [t]	307	465	459	419
15 01 02	Emballage en plastique/ polystyrène [t]	29	29	30	18
20 03 01	Déchets municipaux mélangés [t]	320	487	402	481
20 03 01	Parties de sièges à démonter** [t]	22	126	129	99
16 02 14	Déchets électroniques [t]	0	1	2	1
12 01 09*	Émulsion/solution d'usinage sans halogène	1	0	2	2
20 02 01	Déchets verts [t]	6	17	17	14
15 02 02*	Matériaux d'aspiration et de filtration [t]	4	3	3	2
17 01 07	Déchets de construction et de démolition [t]	5	2	10	6
07 02 08*	Déchets de polyol / isocyanate [t]	1	3	0	0
13 05 08*	Boues provenant du nettoyage des pièces [t]	7	10	0	23

Remarque : les déchets qui ne sont pas produits en quantités importantes ne sont pas répertoriés.

* Substances dangereuses selon la liste des déchets.

** Issus de sièges repris

Déchets	2020	2021	2022	2023
Total des déchets produits [t]	1.826	2.316	2.187	2.188
Taux de recyclage (déchets à recycler en fonction de leur volume)	99,3 %	99,3 %	99,9 %	99,9 %
Production spécifique de déchets [t/Mio. €]	24	25	25	21
Production spécifique de déchets [kg / unité de production]	2,03	1,86	2,19	2,17
Déchets à valoriser [t]	1.813	2.300	2.184	2.186
Déchets à éliminer [t]	13	16	3	2
Déchets dangereux* [t]	16	19	19	28
Production spécifique de déchets dangereux [kg / unité de production]	0,018	0,015	0,019	0,028
Déchets non dangereux[t]	1.810	2.297	2.168	2.160

* Substances dangereuses selon la liste des déchets.



9.9. ÉMISSIONS

VOYAGES EN AVION

Ces trois dernières années, le nombre de voyages en avion a énormément diminué dans tous les secteurs de l'économie, en raison de la pandémie et de la situation économique. Cette réduction, en plus de l'énorme économie de CO₂, a de toute

évidence opéré un changement de nos comportements. Notre objectif est de réduire les vols et les voyages au strict minimum. Pour ce faire, les moyens de télécommunication actuels, tels que les visioconférences, nous sont d'un grand secours.

Voyages en avion	2020	2021	2022	2023
CO ₂ [t]	71	78	448	252

ÉMISSIONS SORTANTES

En plus d'une utilisation efficace des matériaux et d'autres ressources précieuses, il nous apparaît indispensable de réduire au maximum les émissions de CO₂. C'est pour nous la seule façon de minimiser notre impact sur le climat et l'environnement. Pour ce faire, nous calculons chaque année les émissions issues de la consommation.

Ces émissions ont été calculées à l'aide de facteurs de GEMIS 5.0. Les autres émissions, non significatives par rapport aux émissions de CO₂, ne sont actuellement pas calculées.

Sources d'énergie	Équivalent CO ₂ [t]				CH ₄ [t]				NO _x [t]				SO ₂ [t]			
	2020	2021	2022*	2023	2020	2021	2022*	2023	2020	2021	2022*	2023	2020	2021	2022*	2023
Fioul	1103	1352	740,6	798,6	0,24	0,29	1,76	2,12	0,66	0,82	0,88	1,24	1,07	1,32	0,33	0,46
Électricité	1009	1227	727,5	0	0,93	1,12	12,74	0	1,06	1,14	1,43	0	1,71	1,84	0,61	0
Chauffage urbain*	-	-	0,2	0,2	-	-	0,12	0,18	-	-	0,12	0,44	-	-	0,06	0,23
Carburant	566	587	554,1	620,0	0,11	0,12	0,39	0,43	2,16	2,14	2,18	4,77	1,66	1,66	0,16	0,22
Total	2678	3166	2022,4	1418,8	1,28	1,53	15,01	2,73	3,88	4,10	4,61	6,45	4,44	4,82	1,16	0,91

* Conversion de la base de calcul



10. DÉCLARATION DE VALIDITÉ



Je soussigné, Peter Fischer, vérificateur environnemental EMAS portant le numéro d'accréditation DE-V-0060, accrédité ou agréé pour la division 31 (code NACE), déclare avoir vérifié si l'organisation dans son ensemble figurant dans la déclaration environnementale mise à jour de l'organisation

INTERSTUHL BÜROMÖBEL GMBH & CO KG.
BRÜHLSTRASSE 21
72469 MERSTETTEN-TIERINGEN, ALLEMAGNE

portant le numéro d'accréditation D-168-00006 respecte l'intégralité des dispositions du règlement (CE) n° 1221/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS).

En signant la présente déclaration, je certifie :

- que les opérations de vérification et de validation ont été exécutées dans le strict respect des dispositions du règlement (CE) n° 1221/2009 en lien avec les règlements (UE) 2017/1505 et 2018/2026.
- qu'aucun élément ne fait apparaître que les exigences légales applicables en matière d'environnement ne sont pas respectées
- que les données et informations fournies dans la déclaration environnementale de l'organisation donnent une image fiable, crédible et authentique de l'ensemble des activités de l'organisation exercées dans le cadre prévu dans la déclaration environnementale.

La présente déclaration ne peut pas être assimilée à un enregistrement EMAS. L'enregistrement EMAS peut uniquement être effectué par un organisme compétent conformément au règlement (CE) n° 1221/2009. La présente déclaration ne peut pas être utilisée comme base indépendante pour l'information du public.

Peter Fischer

Meßstetten, le 10 avril 2024

La prochaine déclaration environnementale sera présentée en juillet 2025. Chaque déclaration environnementale doit être validée par une personne compétente et publiée par l'entreprise émettrice.

Peter Fischer, vérificateur environnemental
DE-V-0060



1. INTRODUCTION



En tant qu'entreprise familiale, nous attachons une importance particulière à la communauté et à la cohésion sociale, et notre engagement en ce sens va de soi. Cela se reflète dans la diversité des domaines :

SOCIAL

De nombreuses associations et organisations à but non lucratif enrichissent la vie sur notre site et le rendent agréable à vivre. Afin de faciliter le travail quotidien de nos collaborateurs, nous les soutenons dans les domaines de l'éducation et de l'école, et proposons notamment des places en jardin d'enfants à temps plein.

SPORT ET CULTURE

Nous soutenons diverses associations locales.

COLLABORATEURS

Nous mettons à disposition un fonds d'aide pour nos collaborateurs en difficulté. Par ailleurs, Interstuhl soutient la cantine de l'entreprise et propose différentes actions de santé.

CONCILIATION TRAVAIL / EMPLOI

Fidèle à son site de Meßstetten-Tieringen, Interstuhl ne cesse de créer de nouveaux emplois, garantis même en période de difficultés économiques. Pour ce faire, nous avons mis en place une multitude de mesures et de projets.

Nous protégeons et respectons les droits de nos collaborateurs au niveau local et mondial, en veillant à ce que le travail forcé ou involontaire ne soit en aucun cas utilisé ou encouragé, que le travail se fasse sur une base volontaire et que le travail des enfants ne soit pas toléré sous quelque forme que ce soit.

En outre, nous endossons une grande responsabilité vis-à-vis de notre environnement et nous nous engageons tout particulièrement et durablement dans les domaines social, culturel, de la formation et du perfectionnement, écologique et économique de notre région.

Nous prenons régulièrement différentes mesures de soutien pour nos collaborateurs et pour la région. Interstuhl soutient chaque année, à hauteur d'environ 0,5 % de son chiffre d'affaires, des projets sociaux dans les domaines les plus divers.

2. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PROTECTION DU TRAVAIL

La santé et le bien-être sont souvent désignés comme étant les biens les plus précieux pour l'homme. En assurant une protection efficace de la santé et de la sécurité au travail, nous voulons y contribuer pour nos collaborateurs - notamment et surtout dans notre monde du travail moderne, qui évolue de plus en plus vite, et dans la perspective de l'évolution démographique.

Par ailleurs, la protection efficace de la santé et du travail est une priorité absolue dans l'ensemble de notre entreprise. En ce sens et pour protéger nos collaborateurs, il nous tient à cœur de prévenir tout risque pour la santé et tout accident du travail dans l'entreprise. C'est pourquoi, dans le cadre de notre culture de la sécurité, nous gérons nos activités de manière à créer un environnement sain et sûr pour toutes les personnes concernées (collaborateurs, entreprises extérieures, riverains, commune et notre clientèle).

Tout le monde est concerné par la santé et la sécurité au travail. Cela implique : les supérieurs hiérarchiques et les collaborateurs – les fournisseurs et les entreprises extérieures. C'est pourquoi nos collaborateurs sont formés dès leur arrivée, puis à intervalles réguliers. Ces derniers peuvent contribuer à cette formation, en signalant par exemple une situation dangereuse via un outil informatique approprié, en se portant volontaire pour faire partie des responsables de la sécurité, de la protection contre les incendies ou des premiers secours, ou en utilisant par exemple le système de suggestions de l'entreprise.

Nous sommes soutenus par les associations professionnelles par le biais de conseils, de mesures ou également de visites avec l'inspection du travail compétente. La mise en œuvre de la protection du travail et de la santé, ainsi que le respect des lois et des réglementations, sont contrôlés dans le cadre de notre système de gestion intégré, conformément à la norme OHSAS 18001 / ISO 45001 depuis 2013, au moyen d'audits externes annuels. Le contrôle externe du système de gestion contribue par ailleurs largement à la garantie et à l'identification des potentiels d'amélioration.





PROMOTION DE LA SANTÉ

L'évolution démographique impose un changement de mentalité dans notre politique du personnel. Nos collaborateurs sont activement impliqués dans l'aménagement des conditions de travail. Nous identifions leurs besoins et leurs préoccupations, puis nous nous efforçons de trouver des solutions ensemble. C'est la seule façon de garantir leur bien-être sur leur lieu de travail.

Les offres en matière de santé proposées dans l'entreprise et pendant leur temps libre doivent sensibiliser nos collaborateurs à prendre soin d'eux-mêmes et de leur santé. Nous les y encourageons grâce au système de gestion de la santé mis en place dans l'entreprise.

Les responsables de secteurs et de départements permettent de participer à diverses activités, motivent et montrent l'exemple. Ils encouragent les collaborateurs à profiter pleinement de ces offres. Ils prennent également en compte les suggestions de leurs collaborateurs et les transmettent au groupe de travail de notre système de gestion de la santé en entreprise.

ACTIONS POUR LA SANTÉ :

- Participation à des événements de course à pied
- Location de vélos électriques
- Participation de notre équipe de football Interstuhl à divers tournois de loisirs
- Adhésion à deux clubs de fitness régionaux à prix réduit
- Heures de consultation auprès du médecin d'entreprise
- Gestion de l'intégration structurée
- Mise à disposition gratuite de fontaines à eau et de distributeurs de boissons chaudes
- Distribution de gourdes et de tasses à tous les collaborateurs





2.1. CANTINE

Notre cantine interne accueille non seulement nos collaborateurs, nos invités et les participants aux formations, mais aussi des personnes externes. Ce service est très apprécié et utilisé par les collaborateurs, les entreprises de la région, les particuliers et les familles, ainsi que par nos anciens collaborateurs et les retraités. Tous profitent d'une alimentation saine, notamment à base de produits bio. Nous privilégions les produits de la région afin de limiter la consommation d'énergie et les transports, ainsi que les produits bio.

Le personnel de la cantine sert également des repas à l'occasion de différents événements (fête de Noël, fête d'anniversaire, réunions de retraités, etc.).

Tous les collaborateurs peuvent se servir aux fontaines à eau disponibles et utiliser leur gourde en verre.

2.2. GESTION DES SUBSTANCES DANGEREUSES

L'utilisation de produits chimiques requiert une attention particulière. La priorité absolue est d'éviter les substances dangereuses et de les substituer. En cas d'impossibilité, il convient de procéder à une évaluation des risques et les utiliser en tenant compte des directives actuelles.

Pour cela, le respect du règlement du travail, des instructions d'exploitation et de travail ainsi que d'autres mesures de protection reste nécessaire.

La gestion opérationnelle des substances dangereuses s'effec-

tue à l'aide d'un outil informatique qu'Interstuhl utilise depuis désormais plus de huit ans. En plus de la gestion de toutes les informations relatives aux substances utilisées sur le lieu de travail et aux substances dangereuses, ou encore des fiches de données de sécurité, cet outil permet de réguler l'utilisation des substances dangereuses grâce à un processus de validation. Ce processus implique les supérieurs hiérarchiques et le médecin du travail. Cet outil permet également d'élaborer des instructions d'exploitation et des évaluations des risques.

3. SOCIAL

3.1. FORMATION

Nous avons de l'ambition. Nous faisons partie des entreprises les plus innovantes et les plus performantes d'Europe dans le domaine des solutions d'assise efficaces. Cependant, nous savons aussi que cela ne pourra se faire sans une relève de première classe, efficace et formée ! C'est pourquoi nous avons besoin de jeunes gens motivés et engagés, qui ont envie d'être performants, qui souhaitent allier la théorie à la pratique dès le début et qui veulent prendre des responsabilités. Et pour cela, nous avons beaucoup à offrir. Une formation professionnelle de haute qualité, qu'il s'agisse d'un métier commercial ou d'un métier industriel et technique. Une formation qui inclut des entretiens de bilan internes réguliers, des contrôles des progrès d'apprentissage, des activités communes et la participation à différents projets. Nos formateurs et responsables de formation engagés et compétents y contribuent largement. L'apprentissage par la pratique n'est qu'un aspect de notre formation. Ceux qui nous choisissent apprennent aussi à remettre les choses en question, à « se gérer » sous pression ou à faire avancer le travail en équipe. Nous voulons des collaborateurs sûrs d'eux et autonomes, qui montrent du plaisir à penser et à participer, à créer et à changer, mais qui s'engagent aussi comme de véritables joueurs d'équipe pour un objectif commun. Nous appelons cet objectif : « Enjoy seating performance ». Les compétences et les connaissances que les jeunes apportent ne comptent pas seulement dans une formation. Leurs intérêts et leurs goûts jouent un rôle tout aussi important. Nous sommes convaincus qu'ils contribuent même de manière essentielle à la réussite professionnelle. Seuls ceux qui sont convaincus de ce qu'ils font sont capables de convaincre les autres de ce qui doit être fait. Nous investissons beaucoup dans la qualité d'une formation moderne, afin que les jeunes trouvent du plaisir et réussissent dans leur métier, pour faire exactement ce qu'ils ont toujours voulu faire.



Éléments de notre formation :

UN SYSTÈME DE FORMATION MODERNE

- Une grande responsabilité personnelle
- Des formateurs et des responsables de formation motivés et expérimentés
- Une assurance qualité grâce à des plans de formation en entreprise et des check-lists
- Des entretiens de bilan et d'évaluation réguliers

FORMATIONS / ENTRAÎNEMENTS

- Formation aux premiers secours pour tous les nouveaux stagiaires
- Droits et obligations des stagiaires
- Formation sur les produits et l'ergonomie
- Formation à la communication
- Formations individuelles selon le domaine professionnel

ÉVÉNEMENTS, STAGES ET PROJETS

- Participation à des salons de formation et à des journées d'information professionnelle
- Implication dans des projets professionnels
- Développement et réalisation de projets communautaires pour les stagiaires
- Participation à notre présence sur les médias sociaux des apprentis et à la gestion du blog des collaborateurs myInterstuhl
- Possibilité de stages à l'étranger

ACTIVITÉS DES STAGIAIRES

- Excursion
- Barbecue
- Fête de Noël
- Tournois de football

NOS PRESTATIONS

- Rémunération de formation selon la convention collective IG Metall
- Prime de vacances et prime de Noël supplémentaires
- Subvention pour la prévoyance vieillesse de l'entreprise
- bon mensuel pour le carburant ou abonnement à une salle de sport
- Assurance accident
- 30 jours de congé par an (étudiants DH 25 jours par an)
- Modèle de temps de travail flexible
- Manifestations dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise



3.2. TRAVAIL, FAMILLE, PRESTATIONS SOCIALES

MY INTERSTUHL

Par le biais de notre nouveau blog d'entreprise numérique "myInterstuhl", nous souhaitons mettre en place une nouvelle forme de communication interne. Interstuhl, avec toutes ses marques, filiales, showrooms, bureaux et collaborateurs les plus divers en Allemagne et dans le monde, en fait partie intégrante. Notre plateforme regroupe des articles, des vidéos, des images et des podcasts intéressants et permet de partager des connaissances, des inspirations ainsi que les activités les plus diverses liées au groupe Interstuhl en un lieu central. Nous souhaitons ainsi renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté et les échanges entre les différents services.

GESTION DES IDÉES

La participation active de tous les collaborateurs dans le cadre de la gestion des idées au sein de l'entreprise contribue considérablement à identifier, analyser et mettre en œuvre des approches et des améliorations. Cela permet notamment d'améliorer les produits et les processus, ainsi que la consommation et la préservation des ressources.

FONDS D'AIDE POUR LES COLLABORATEURS

Notre comité d'entreprise gère un fonds d'aide qui a été créé afin d'aider nos collaborateurs. Il permet de soutenir financièrement les collaborateurs en difficulté, confrontés par exemple à un décès, une inondation ou un incendie. Les collaborateurs eux-mêmes peuvent, s'ils le souhaitent, faire don du reliquat de leur salaire ou de leur rémunération et soutenir ainsi leurs collègues. La direction contribue financièrement au fonds d'aide, ainsi que par des actions particulières.

MODÈLES DE TEMPS DE TRAVAIL

Depuis de nombreuses années, nous proposons à nos collaborateurs des modèles de temps de travail variables (temps plein, temps partiel, etc.). Pour ce faire, nous disposons de cadres de comptes épargne-temps fixes et donc de comptes de gestion du temps de travail. Ces comptes de travail contribuent à garantir les revenus et l'emploi en permettant une adaptation encore meilleure des capacités aux fluctuations conjoncturelles ou du marché. Toutes les mesures permettent de garantir la compétitivité du site et le maintien des emplois.

3.3. FORMATION CONTINUE, DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Chez Interstuhl, la qualification des salariés constitue le fondement d'une activité entrepreneuriale durable et prospère. Le maintien et le développement de la qualification des salariés jusqu'à l'âge de la retraite sont devenus essentiels en raison de l'évolution de la pyramide des âges de notre société. Nos cadres sont également impliqués dans cette démarche, notamment via la formation continue en vue de devenir technicien ou contremaître, les cours par correspondance, etc.

- Programmes et possibilités d'encouragement et de soutien individuels (examens professionnels supérieurs, études ...)
- Promotion des cours de langue pour les personnes issues de l'immigration
- Formation, aide à la prévention des incendies et à l'évacuation

4. CHIFFRES-CLÉS DE L'EMPLOI

Nos collaborateurs constituent notre ressource la plus précieuse. Le changement démographique et la concurrence qui en découle pour recruter du personnel qualifié et la relève font cependant partie des plus grands défis à venir. Notre stratégie de solution, également en ce qui concerne l'engagement durable de notre entreprise, est multiple et prend en compte différentes approches telles que l'égalité des chances, la santé, la formation continue, la conciliation de la vie familiale et professionnelle, l'inclusion dans l'entreprise et le changement démographique.

- Prime de vacances et prime de Noël supplémentaires
- Subvention pour la prévoyance vieillesse de l'entreprise
- Assurance accident
- 30 jours de congé par an
- Modèle de temps de travail flexible
- Cantine subventionnée par l'entreprise
- Manifestations dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise

COLLABORATEURS*	2022			2023		
	Total	Féminin	Masculin	Total	Féminin	Masculin
Collaborateurs	788	223	565	786	230	556
Indéterminé	689	200	489	737	216	521
Déterminé	99	23	76	49	14	35
Temps plein	760	199	561	716	169	547
Temps partiel	28	24	4	70	61	9
Apprentis/étudiants	37	21	16	47	29	18

	2022	2023
Collaborateurs sous convention collective	85,3 %	87,7 %
Personnes handicapées	7,2 %	6,36 %
Travailleurs étrangers	22,6 %	22,4 %

*pour le site de Tieringen



4.1 ÉGALITÉ

Nous considérons que nos collaborateurs, engagés et motivés, sont nos partenaires à part entière, car ils sont le principal facteur de réussite de notre entreprise. La représentation des intérêts se fait par le biais de notre comité d'entreprise, de nos comités (par ex. délégué aux questions féminines, délégué à la formation) ainsi que de notre représentation des personnes lourdement handicapées.

Depuis la création de l'entreprise, l'égalité entre hommes et femmes est une évidence vécue au quotidien chez Interstuhl. Actuellement, 29 % des collaborateurs d'Interstuhl sont des femmes.

♀ 29%

Le pourcentage de femmes parmi les cadres moyens et supérieurs (responsable de service, de division ou de secteur d'activité) chez Interstuhl 11 %.

Le principe de l'égalité des droits s'applique également à nos collaborateurs étrangers. Ils représentent 22 % de l'ensemble du personnel. Nos collègues étrangers représentent une richesse culturelle pour notre travail quotidien. La non-discrimination fondée sur la religion et les convictions, l'âge, l'orientation sexuelle ou le handicap est tout aussi évidente chez nous.

♿ 6%

En 2023, le pourcentage de collaborateurs handicapés chez Interstuhl était de 6 %. Par ailleurs, nous passons commande auprès de différentes institutions, comme la Fondation Lebenshilfe Zollernalb.



5. ENGAGEMENT SOCIAL

Les ateliers de Zollernalb, situés à Bisingen et Lautlingen, proposent des emplois de qualité dans différents secteurs pour les personnes handicapées mentales et polyhandicapées, et font partie de nos fournisseurs depuis de nombreuses années. Cette collaboration s'est constamment étoffée depuis 1999, contribuant ainsi à l'augmentation de la gamme de produits et du taux d'intégration verticale.

Grâce à leur équipement technique et à leur réactivité face à l'évolution des exigences, notre collaboration est optimale et se caractérise par une qualité élevée. Ce partenariat, basé sur la fiabilité et l'engagement élevé des collaborateurs, n'a cessé de se consolider par le passé et continuera à représenter un élément très important pour nous dans notre chaîne d'approvisionnement.

6. ENGAGEMENT RÉGIONAL

En tant qu'entreprise bien implantée dans la région, Interstuhl a toujours considéré qu'il était de son devoir d'assumer une responsabilité sociale dans et pour la région. Nous profitons des personnes de la région qui travaillent pour nous, c'est pourquoi toutes les générations et tous les groupes de population doivent pouvoir profiter des institutions et des projets sociaux soutenus par Interstuhl. Aujourd'hui, notre engagement se concentre avant tout sur des projets relevant des domaines de l'éducation, du sport ainsi que du travail et des affaires sociales.



JARDIN D'ENFANTS À PLEIN TEMPS

C'est surtout dans les régions peu peuplées qu'il est important de fidéliser à long terme les collaborateurs qualifiés. Les nombreux jeunes couples employés par Interstuhl étaient souvent en conflit entre leur désir d'enfant et leur travail. À l'initiative d'Interstuhl, le jardin d'enfants local a été transformé en crèche et bénéficie d'un aide financière annuelle, de même que la crèche située dans le quartier de Hausen am Tann. Deux places y sont en outre réservées aux enfants des collaborateurs Interstuhl qui sont âgés de 6 semaines à 3 ans. Le jardin d'enfants bénéficie d'un soutien actif par le biais de diverses mesures, le déjeuner des enfants est par exemple préparé par la cuisine d'Interstuhl. En contrepartie, les collaborateurs d'Interstuhl peuvent amener leurs enfants au jardin d'enfants. Tout le monde y gagne.

PROMOTION DE LA JEUNESSE

Nous soutenons notamment le travail des jeunes dans différentes associations. Nous contribuons à ce que les enfants soient soutenus et encouragés dès leur plus jeune âge. Ainsi, nous assumons également une responsabilité pour la formation et le développement sportif et social.

Par exemple, Interstuhl prend en charge les frais de matériel de bureau et d'outils pédagogiques pour l'école primaire de Tieringen / Oberdigisheim et offre son soutien financier dans le cadre de l'association de soutien.

Nous avons par ailleurs mis en place des contrats de coopération ou des partenariats de formation avec plusieurs établissements d'enseignement secondaire (Gymnasium Meßstetten, Haupt- und Werkrealschule Schömborg, Haupt- und Werkrealschule Hohenbergschule Albstadt et Burgschule Meßstetten).





6.1. PARCOURS INTERSTUHL



Le parcours Interstuhl est une invitation au voyage et à la découverte de la diversité des sièges. Ce projet a puisé son inspiration directement aux portes du site de notre entreprise : dans la beauté du paysage des environs de Tieringen et, surtout, dans une réflexion qui dépasse le cadre des sièges, des bureaux ou des usines. Tout au long de ce parcours, le visiteur trouvera des objets d'assise exceptionnels. À l'instar de balises sculpturales, ils se trouvent aux plus beaux points de vue et attendent d'être découverts et essayés.

6.2. INTERSTUHL CUP



L'Interstuhl Cup est la plus grande série de courses cyclistes pour les cyclistes amateurs dans le sud de l'Allemagne. En 2007, Interstuhl a repris le rôle de sponsor principal de cette série de courses cyclistes. Actuellement, l'Interstuhl Cup est la troisième série de courses cyclistes la plus importante en République fédérale d'Allemagne, après la Radbundesliga et la Baden-Württemberg-Liga, et attire des participants venus d'Allemagne, d'Autriche et de Suisse.

1. BASES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES

L'objectif de notre activité économique est de préserver notre entreprise pour les générations futures et d'assurer la pérennité du site pour nos collaborateurs et la région. Nous nous concentrons sur une croissance organique de plus de 200 millions d'euros de chiffre d'affaires, en augmentant de manière surproportionnelle notre part d'exportation, en plus de la croissance visée en Allemagne. Dans le cadre du développement

durable, nous ne considérons pas la dimension économique comme un facteur isolé. En tant qu'entreprise familiale régionale, nous considérons qu'il est également de notre responsabilité de préserver les chances de liberté des générations à venir. La préservation des ressources naturelles, une politique financière et sociale responsable ainsi que le maintien d'une marge de manœuvre sont des conditions préalables à cet égard.

2. INVESTISSEMENTS

Nous prenons toujours nos décisions d'investissement en tenant compte des aspects économiques, sociaux et environnementaux. Un retour sur investissement (ROI) peut tout à fait être à moyen ou long terme s'il a en plus un impact durable et des effets d'amélioration de la qualité et / ou de l'environnement. Ces dernières années, Interstuhl n'a cessé d'investir dans la préservation de son site. Notamment dans la fabrica-

tion, dans des produits nouveaux et innovants, ainsi que dans le développement de nos systèmes informatiques. Interstuhl compte continuer à faire de très gros investissements dans ses sites. Notamment en construisant de nouveaux bâtiments de production à Tieringen et en Slovaquie et en déplaçant la route départementale L440.

3. FINANCEMENT, LIQUIDITÉ ET FONDS PROPRES

L'entreprise a un ratio de capitaux propres économiques relativement élevé de plus de 40 %. Celui-ci augmente continuellement et à long terme. L'entreprise est en grande partie financée sur le long terme par de grandes institutions bancaires internationales et régionales, avec lesquelles elle entretient déjà de bonnes relations de longue date. À court terme, il existe suffisamment de lignes libres pour couvrir les variations de liquidités. Les prêts des banques existants sont fixés par des prêts fixes, à savoir

des taux d'intérêt fixes, et sont remboursés par des versements mensuels ou trimestriels. Les lignes de compte courant sont utilisées dans une faible mesure, afin qu'il reste une marge de liquidité suffisante. La planification des liquidités se fait au jour le jour.



4. RENTABILITÉ

Les bénéfices de l'entreprise n'ont pas été et ne sont pas distribués, mais ils sont réinvestis dans l'entreprise sous forme de prêt d'actionnaires et sont ainsi entièrement disponibles pour les investissements. La rentabilité à long terme de l'entreprise est assurée par un business plan détaillé.

5. RÉUSSITE DE L'ENTREPRISE

L'objectif de nos activités est de préserver notre entreprise pour les générations futures et nos collaborateurs. L'accent porte ici sur la croissance organique, en particulier sur nos marchés d'exportation. Dans le cadre du développement durable, nous ne considérons pas la dimension économique comme un facteur isolé.

NOUS SOMMES UNE ENTREPRISE FAMILIALE

En tant qu'entreprise familiale, nous considérons qu'il nous incombe la responsabilité particulière de laisser à nos enfants et petits-enfants un environnement économique, écologique et social intact. Nous sommes et resterons une entreprise familiale gérée par son propriétaire et dont le siège social se trouve à Tieringen en Allemagne. Nous continuerons à offrir aux gens des emplois stables et des opportunités de développement individuel dans l'avenir. La rentabilité à long terme de notre entreprise est principalement assurée par les points suivants :

- l'établissement d'un business plan sur 5 ans et le contrôle de gestion correspondant
- la gestion des risques, surtout en ce qui concerne le financement
- un financement équilibré avec suffisamment de fonds propres
- un besoin de financement principalement par des crédits à long terme
- une ligne libre suffisante auprès des banques.

Nous prenons toujours nos décisions d'entreprise en tenant compte des aspects économiques, sociaux et environnementaux. Pour les investissements en particulier, nous acceptons non seulement un retour sur investissement (ROI) à court terme, mais aussi à moyen et long terme (5 à 10 ans), si celui-ci a un effet durable et entraîne des améliorations qualitatives et / ou environnementales. Notre modèle d'entreprise prévoit suffisamment de flexibilité pour pouvoir s'adapter sans grande difficulté aux fluctuations, même importantes, ce qui signifie que les coûts fixes ne sont pas trop élevés.

6. RÉSILIENCE

Notre modèle d'entreprise prévoit suffisamment de flexibilité pour pouvoir s'adapter aux fluctuations, même importantes. Ce n'est possible qu'avec des modèles de temps de travail flexibles, des coûts fixes pas trop élevés et une bonne coopération entre les collaborateurs, le comité d'entreprise et la direction. Cette base est garantie chez Interstuhl dans un avenir proche.

7. GESTION DES RISQUES

Le contrôle des risques est assuré par la direction commerciale. La direction reçoit tous les jours des informations sur les domaines définis en continu, de sorte que les collaborateurs compétents sont informés à temps et très tôt des évolutions négatives, ce qui leur permet de déclencher des mesures correctives. Nous nous assurons si nécessaire contre un risque de change ponctuel par l'utilisation d'instruments de couverture des risques de change. En ce qui concerne la gestion des risques relatifs aux entreprises qui nous fournissent et aux pièces achetées, il y a toujours un deuxième fournisseur et un deuxième outil pour les entreprises ou les régions critiques de sorte qu'un changement à court terme est toujours possible. Le prix n'est pas le seul élément décisif, la sécurité des livraisons flexible et à long terme, ainsi que la réalisation d'objectifs en termes de qualité et d'environnement jouent aussi un rôle déterminant.

8. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La corruption est un danger pour la stabilité et la sécurité de notre communauté. Au niveau mondial, elle sape la démocratie et l'État de droit et compromet le développement équitable et durable. Dans l'économie publique, la corruption ébranle non seulement la confiance de nos clients et des autres parties prenantes, mais elle favorise également l'enrichissement de certains au détriment de la collectivité. Si un acte irrégulier ou une omission irrégulière est découvert(e), les autorités de poursuite pénale interviennent en cas de soupçon initial fondé d'un acte punissable.

ANNEXE :
INDEX DU CONTENU GRI
 Selon les normes GRI 2021

Critères GRI	Informations requises	Remarques	Pages
GRI 2 : données générales			
2-1	Profil d'organisation		6, 9
2-2	Entités		6
2-3	Période de référence, fréquence, contact		43, 57
2-4	Rectification, nouvelle présentation	Sans objet	
2-5	Vérification externe		43
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales		6 - 9, 23 - 29
2-7	Employés		6, 50
2-9	Structure de direction et composition		29
2-22	Déclaration d'application de la stratégie de développement durable		3
2-23	Déclaration d'engagement sur les principes et les modes d'action		3
2-27	Respect des lois et des règlements	Aucune amende ni autre sanction pour non-conformité à la législation ou à la réglementation au cours de la période de référence	10, 30, 44, 56
2-28	Adhésion à des associations et des groupes d'intérêts		21
2-29	Approche de l'implication des parties prenantes		22
2-30	Accords de négociation collective		3, 50
GRI 3: Thèmes principaux			
3-1	Procédure de détermination des thèmes essentiels		3, 11, 20
3-2	Liste des enjeux pertinents		3, 6, 11, 13, 30, 31, 44, 54

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG a établi un rapport sur les informations fournies dans cet index GRI pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 en se référant aux normes GRI.

Normes économiques			
Critères GRI	Informations requises	Remarques	Pages
201 Performance économique			
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée		6, 54
204 Pratiques d'achat			
204-1	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux		25
205 Lutte contre la corruption			
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Aucun cas avéré de corruption au cours de la période de reporting	
206 Comportement anticoncurrentiel			
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucune action en justice concernant un comportement anticoncurrentiel et des violations de la législation relative aux pratiques antitrust au cours de la période de reporting	

Environnement			
Critères GRI	Informations requises	Remarques	Pages
301 Matières			
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume		39
Énergie			
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation		34 - 37
302-3	Intensité énergétique		34
302-4	Réduction de la consommation énergétique		34 - 37
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services		36, 37
303 Eau et effluents (norme GRI 2018)			
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée		38
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau		38
303-3	Prélèvement d'eau		38
304 Biodiversité			
304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité		19
304-3	Habitats protégés ou restaurés		14, 17
305 Émissions			
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)		42
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)		42
305-4	Intensité des émissions de GES		42
305-5	Réduction des émissions de GES		42
305-7	Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives		42
306 Effluents et déchets			
306-1	Écoulement d'eau par qualité et destination		38
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination		40, 41
306-3	Déversements significatifs	Aucun déversement significatif au cours de la période de reporting	
306-4	Transport de déchets dangereux		41
307 Conformité environnementale			
307-1	Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales	Aucune amende ni autre sanction subie pour non-conformité à la législation et / ou à la réglementation environnementales au cours de la période de reporting	
308 Évaluation environnementale des fournisseurs			
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Fondamentalement, tous les nouveaux fournisseurs (100 %) sont analysés à l'aide de critères environnementaux dans le cadre de l'évaluation annuelle des fournisseurs.	25
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Fondamentalement, tous les fournisseurs (100 %) sont analysés à l'aide de critères environnementaux dans le cadre de l'évaluation annuelle des fournisseurs.	25

Social			
Critères GRI	Informations requises	Remarques	Pages
401 Emploi			
401-3	Congé parental	En vertu de la législation allemande, tous les parents ont droit à un congé parental jusqu'à l'âge de 3 ans. Cela est appliqué chez Interstuhl.	
403 Santé et sécurité au travail (norme GRI 2018)			
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail		45
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail		45, 46, 49
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail		45, 48, 50
403-6	Promotion de la santé des collaborateurs		45, 46
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires		44, 45, 47
403-8	Collaborateurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Le système de management certifié selon ISO 45001 est appliqué pour tous les employés.	45
403-9	Accidents du travail	Aucun décès n'est survenu au cours de la période de reporting.	
403-10	Maladies professionnelles	Aucune maladie liée au travail n'a été signalée au cours de la période de reporting.	
404 Formation et éducation			
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition		48, 50
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Revue de performance annuelle de tous les employés	
405 Diversité et égalité des chances			
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés		50, 51
406 Lutte contre la discrimination			
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun cas de discrimination au cours de la période de reporting	
413 Communautés locales			
413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement		20, 52
414 Évaluation sociale des fournisseurs			
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Fondamentalement, tous les nouveaux fournisseurs (100 %) sont analysés à l'aide de critères sociaux dans le cadre de la première évaluation.	25
414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Fondamentalement, tous les fournisseurs (100 %) sont analysés à l'aide de critères sociaux dans le cadre de l'évaluation annuelle des fournisseurs.	25
416 Santé et sécurité des consommateurs			
416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Fondamentalement, tous les produits (100 %) sont évalués pour leur sécurité et leur ergonomie.	18
416-2	Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Aucun cas de non-conformité aux réglementations ou codes volontaires concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé au cours de la période de reporting	
417 Commercialisation et étiquetage			
417-2	Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Aucun cas de non-conformité aux réglementations ou codes volontaires concernant les informations sur les produits et services et l'étiquetage au cours de la période de reporting	
417-3	Cas de non-conformité concernant la communication marketing	Aucun cas de non-conformité aux réglementations et / ou codes volontaires concernant la communication marketing, notamment la publicité, la promotion et le sponsoring au cours de la période de reporting	
418 Confidentialité des données client			
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Aucune plainte fondée reçue concernant des atteintes à la confidentialité des données des clients	
419 Conformité socio-économique			
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Aucune amende ni autre sanction subie pour non-conformité aux législations et / ou réglementations dans le domaine social et économique au cours de la période de reporting	

Headquarters

Interstuhl

Büromöbel GmbH & Co. KG
Brühlstraße 21
72469 Meßstetten-Tieringen, Germany
Tel. +49 (0) 7436 871 0
Fax +49 (0) 7436 871 110
info@interstuhl.de
interstuhl.com

Subsidiaries

London (UK)/Showroom
Madrid (Spain)/Showroom
Mexico City (Mexico)/Showroom
Shanghai (China)/Showroom
Chicago (USA)

Sales offices

Vienna (Austria)/Showroom
Copenhagen, Holte (Denmark)/Showroom
Zoeterwoude (The Netherlands)/Showroom
Dubai (UAE)/Showroom
Milano (Italy)/Showroom
Paris (France)/Showroom

To find detailed information about our subsidiaries, our sales offices, our showrooms and our international partners go to interstuhl.com.



Find us online: interstuhl.com

or follow us on:

 [instagram.com/interstuhl_official](https://www.instagram.com/interstuhl_official)

 [pinterest.com/interstuhl](https://www.pinterest.com/interstuhl)

 [linkedin.com/company/interstuhl](https://www.linkedin.com/company/interstuhl)



Technical details subject to change.
Typographical discrepancies possible. 00/24 FN-1W00-UNT03-PRFR
The paper used in the manufacture of this brochure was made from wood and other controlled sources from responsibly managed, sustainable forests.